



Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Jalan Manik No. 3 80511 0361943147

Pemerintah Kab. Gianyar / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Pelayanan Penggunaan Media Online Pusat Pembelajaran Keluarga (Puspaga)

No. SK :

Persyaratan

1. Instagram (puspagagianyar)
2. Facebook (Puspaga Kabupaten Gianyar)
3. Email (puspagagianyar@yahoo.com)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO	URAIAN KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BUKU			
		Keluarga (Ibu, Ayah, Anak, dll)	Tenaga Administrasi	Konselor Psikologis	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Klien dapat mengakses informasi melalui Facebook, Instagram, dan Email				Alat komunikasi yang terhubung dengan saluran internet	5 menit	Klien berhasil masuk pada akun media social kami	
2.	Jika klien ingin mendapatkan layanan konseling secara online Klien dapat mengirim pesan melalui direct message, mengirim pesan email				Alat komunikasi yang terhubung dengan saluran internet	5 menit	Klien dapat mengutarakan maksud dan tujuannya.	
3.	ditanggapi oleh admin				Alat komunikasi yang terhubung dengan saluran internet dan form identitas klien	5 menit	Admin mengerti mengenai permasalahan yang dimkasud dan meneruskan informasi kepada konselor	mecatat identitas klien pada form identitas klien dn buku register
4.	konselor psikologi untuk ditindaklanjuti.				Alat komunikasi yang terhubung dengan saluran internet , form identitas klien dan rekam psikologis	15 menit	Konselor berkomunikasi 2 arah langsung dengan klien	Konselor menulis rekam psikologi klien

1. Akses informasi melalui akun : Facebook, Instagram, dan Email
2. Klien dapat mengirim pesan melalui direct message
3. Pesan yang dikirim ditanggapi oleh admin
4. konselor psikologi untuk ditindaklanjuti

Waktu Penyelesaian



Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana

Jalan Manik No. 3 80511 0361943147

Pemerintah Kab. Gianyar / Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana

30 Menit

1. Akses informasi melalui akun : Facebook, Instagram, dan Email waktu penyelesaian 5 menit
2. Klien dapat mengirim pesan melalui direct message, mengirim pesan email waktu penyelesaian 5 menit
3. Ditanggapi oleh admin waktu penyelesaian 5 menit
4. konselor psikologi untuk ditindaklanjuti waktu penyelesaian 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Rekam Psikologi Klien

Pengaduan Layanan

TLP: 0361 (943147)

EMAIL : puspagagianyar@yahoo.com

Website : <http://lapor.go.id>