



# Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

Jalan Manik No. 3 80511 0361943147

Pemerintah Kab. Gianyar / Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana

## Pelayanan Penolakan Rujukan Pusat Pembelajaran Keluarga (Puspaga)

No. SK :

### Persyaratan

1. form penolakan rujukan klien
2. Buku Regiter

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

| NO | URAIAN KEGIATAN  | PELAKSANA                       |                          |                          | MUTU BUKU  |          |   |     |
|----|--|---------------------------------|--------------------------|--------------------------|--|----------|---|-----|
|    |  | Keluarga (Ibu, Ayah, Anak, dll) | Tenaga Administrasi      | Konselor Psikologis      | Kelengkapan  | Waktu    | Output  | Ket |
| 1  | 2  | 3                               | 4                        | 5                        | 6  | 7        | 8   | 9   |
| 1. | Klien diberi penjelasan mengenai kondisi permasalahan dan hal tersebut perlu dirujuk ke instansi yang lebih berwenang. |                                 |                          | <input type="checkbox"/> | Buku, leaflet modul ataupun media edukasi lain yang dibutuhkan | 15 menit | Klien paham akan kondisi permasalahannya  |     |
| 2. | Klien Menolak untuk dirujuk  | <input type="checkbox"/>        |                          |                          | Form penolakan rujukan klien                                   | 10 menit | Klien sepakat menolak untuk dirujuk.  |     |
| 3. | Klien mengisi dan menandatangani form penolakan rujukan.   | <input type="checkbox"/>        |                          |                          | Form penolakan rujukan klien                                   | 5 menit  | Form telah diisi dan ditandatangani oleh klien  |     |
| 4. | Klien dikembalikan kepada keluarga selaku penanggungjawab  |                                 | <input type="checkbox"/> |                          | Buku register  | 10 menit | Klien bukan menjadi tanggungjawab puspaga lagi. Data klien dalam register tidak dilanjutkan |     |

1. Konselor Psikologis memberikan penjelasan kepada klien mengenai kondisi permasalahannya dan hal tersebut perlu dirujuk ke instansi lain
2. Klien menolak untuk dirujuk mengisi dan menandatangani form penolakan rujukan klien
3. Klien dikembalikan ke keluarga sebagai penanggungjawab

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana

Jalan Manik No. 3 80511 0361943147

Pemerintah Kab. Gianyar / Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana

40 Menit

1. Konselor Psikologis memberikan penjelasan kepada klien mengenai kondisi permasalahan dan hal tersebut perlu dirujuk ke instansi lain waktu penyelesaian 15 menit
2. Klien menolak untuk dirujuk mengisi dan menandatangani form penolakan rujukan klien waktu penyelesaian 15 menit
3. Klien dikembalikan ke keluarga sebagai penanggungjawab waktu penyelesaian 10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Form Penolakan Rujukan yang ditandatangani klien

### Pengaduan Layanan

TLP: 0361 (943147)

EMAIL : [puspagagianyar@yahoo.com](mailto:puspagagianyar@yahoo.com)

Website : <http://lapor.go.id>