



Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana

Jalan Manik No. 3 80511 0361943147

Pemerintah Kab. Gianyar / Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana

Pelayanan Pengaduan Kasus (Korban /Pelaku yang datang langsung)

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi Formulir Identitas (SPM)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO	URAIAN KEGIATAN	PELAKSANA			MUTU BUKU			KET
		Pelapor	Staf Pelayanan	Tim Penanganan Kasus	Kelengkapan	Waktu	Out put	
1	Korban datang melapor	<input type="checkbox"/>			Pendamping	5 menit	Data diri korban dan maksud tujuan korban	Pelaksana melakukan wawancara singkat dan mendokumentasikan
2	Pengisian identitas		<input type="checkbox"/>		Form Identitas (Form SPM)	5 Menit	Biodata Korban	Pelaksana menggunakan form pengisian pelapor
3	Melakukan Wawancara		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ATK, Format wawancara, alat rekam, kamera ruangan aman dan nyaman	45 Menit	Data dan dokumentasi hasil wawancara	
4	Melakukan Pencatatan hasil wawancara pelapor		<input type="checkbox"/>		ATK, Format wawancara, alat rekam, kamera ruangan aman dan nyaman	15 menit	Data dan dokumentasi hasil wawancara/ kronologi kejadian	Rinmgkasan kasus (dibuat Pendamping)
5	Melakukan koordinasi berkaitan dengan hasil wawancara			<input type="checkbox"/>	Dokumentasi dan hasil wawancara	1 Jam	Hasil koordinasi atau keputusan untuk menunjuk ke lembaga layanan lain	
6	Merujuk pelapor ke Dinas Instansi Terkait		<input type="checkbox"/>		Telepon	1 Jam	Pendampingan Tim Penanganan Kasus	

1. Korban datang melapor
2. Pengisian identitas
3. Melakukan Wawancara dengan tim Penanganan Kasus
4. Tim Penanganan Kasus Melakukan Pencatatan Hasil Wawancara Pelapor
5. Melakukan koordinasi berkaitan dengan hasil wawancara
6. Merujuk pelapor ke Dinas Instansi Terkait

Waktu Penyelesaian



Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana

Jalan Manik No. 3 80511 0361943147

Pemerintah Kab. Gianyar / Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana

190 Menit

1. Korban datang melapor waktu penyelesaiannya 5 menit
2. Pengisian Identitas waktu penyelesaiannya 5 menit
3. Melakukan Wawancara dengan tim Penanganan Kasus waktu penyelesaiannya 45 menit
4. Tim Penanganan Kasus Melakukan Pencatatan Hasil Wawancara Pelapor waktu penyelesaiannya 15 menit
5. Melakukan koordinasi berkaitan dengan hasil wawancara waktu penyelesaiannya 60 menit
6. Merujuk Pelapor ke Dinas Instansi Terkait waktu penyelesaiannya 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pendampingan oleh Tim Penanganan Kasus

Pengaduan Layanan

No Tlp : (0361)943147

EMAIL : p2tp2a.gianyar@gmail.com

Website : <http://lapor.go.id>