



RSUD dr. H. Ibnu Sutowo Baturaja

Jln. Dr. Mohd. Hatta Nomor 1 Baturaja Timur Kelurahan Kemalaraja Kecamatan Baturaja

Timur Kabupaten Ogan Komering Ulu Provinsi Sumatera Selatan 32111 0735320298

<https://rsud-ibnusutowo.okukab.go.id>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu / RSUD dr. H. Ibnu Sutowo Baturaja

humas

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Asal pengaduan bisa berasal dari pasien rawat jalan, rawat inap, keluarga pasien, pengunjung rumah sakit atau masyarakat umum. Bisa secara langsung maupun tidak langsung melalui sms, telepon, website, email, kotak saran dan lapor SP4N. 2. Laporan dikelola oleh Humas 3. Laporan yang bersifat non teknis diselesaikan hari itu juga oleh humas 4. Jika laporan bersifat teknis akan disampaikan ke bidang-bidang yang terkait. 5. Apabila belum dapat diselesaikan akan diadakan rapat evaluasi pemecahan masalah.

Waktu Penyelesaian

5 Hari

laporan yang bersifat non teknis diselesaikan hari itu juga, sedangkan laporan yang bersifat teknis disampaikan ke bidang yang terkait.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



RSUD dr. H. Ibnu Sutowo Baturaja

Jln. Dr. Mohd. Hatta Nomor 1 Baturaja Timur Kelurahan Kemalaraja Kecamatan Baturaja

Timur Kabupaten Ogan Komering Ulu Provinsi Sumatera Selatan 32111 0735320298

<https://rsud-ibnusutowo.okukab.go.id>

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu / RSUD dr. H. Ibnu Sutowo Baturaja

1. Email : ibnusutoworsud@yahoo.co.id
2. Tlp : (0735) 320118, 320298, 324669, 324977
3. Kotak Saran
4. WA/SMS Pengaduan 082112573054
5. Lapor SP4N ke www.lapor.go.id
6. IG [rsud_ibnusutowobaturaja](#)