



RSUD Dolopo Kabupaten Madiun

Jl. Raya Dolopo no 117 63174 0351365200

www.madiunkab.go.id

Pemerintah Kab. Madiun / RSUD Dolopo Kabupaten Madiun

pelayanan humas / pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. identitas resmi pengadu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. staf informasi dan pengaduannya menerima dan mencatat pengaduan
3. ka.unit humas melakukan penelaahan awal
4. pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran pemeriksaan lebih lanjut
5. penyampaian tanggapan kepada pengadu

Waktu Penyelesaian

5 Hari

maksimal 5 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan



RSUD Dolopo Kabupaten Madiun

Jl. Raya Dolopo no 117 63174 0351365200

www.madiunkab.go.id

Pemerintah Kab. Madiun / RSUD Dolopo Kabupaten Madiun

1. Email : rsud_dolopo@yahoo.co.id
2. Telp : 0351 369200
3. SMS : 0857 844 61 222
4. Kotak Saran
5. Petugas Informasi dan pengaduan