



## RSUD Dolopo Kabupaten Madiun

Jl. Raya Dolopo no 117 63174 0351365200

[www.rsuddolopo.madiunkab.go.id](http://www.rsuddolopo.madiunkab.go.id)

Pemerintah Kab. Madiun / RSUD Dolopo Kabupaten Madiun

### pelayanan humas / pengaduan

No. SK : 440/08.C/402.102.120/2023

#### Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. identitas resmi pengadu

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. staf informasi dan pengaduannya menerima dan mencatat pengaduan
3. ka.unit humas melakukan penelaahan awal
4. pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran pemeriksaan lebih lanjut
5. penyampaian tanggapan kepada pengadu

#### Waktu Penyelesaian

5 Hari

maksimal 5 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

#### Pengaduan Layanan



## RSUD Dolopo Kabupaten Madiun

Jl. Raya Dolopo no 117 63174 0351365200

[www.rsuddolopo.madiunkab.go.id](http://www.rsuddolopo.madiunkab.go.id)

Pemerintah Kab. Madiun / RSUD Dolopo Kabupaten Madiun

1. Email : [rsud\\_dolopo@yahoo.co.id](mailto:rsud_dolopo@yahoo.co.id)
2. Telp : 0351 369200
3. SMS : 0812 4964 3388
4. Kotak Saran
5. Petugas Informasi dan pengaduan