

Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pajak Daerah Batam Centre

Gedung Graha Kepri Lantai 3 Jalan Raja Isa no.8 Batam Centre Kota Batam 29432

0778460952



<http://dispenda.kepriprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau / Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi

Pendaftaran Kendaraan Bermotor Ganti Warna

Daerah / Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pajak Daerah Batam Centre

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas Diri (KTP, SIM, KK, Paspor)
2. STNK Asli dan Foto Copy
3. Bukti Pelunasan PKB/BBNKB Tahun Terakhir
4. Bukti Pendaftaran BPKB
5. Bukti Hasil Pemeriksaan Cek Fisik Kendaraan Bermotor
6. Surat Keterangan bermaterai cukup dari Bengkel/Karoseri yang merubah warna
7. Dokumen lain yang berkaitan dengan proses ganti warna

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pajak Daerah Batam Centre

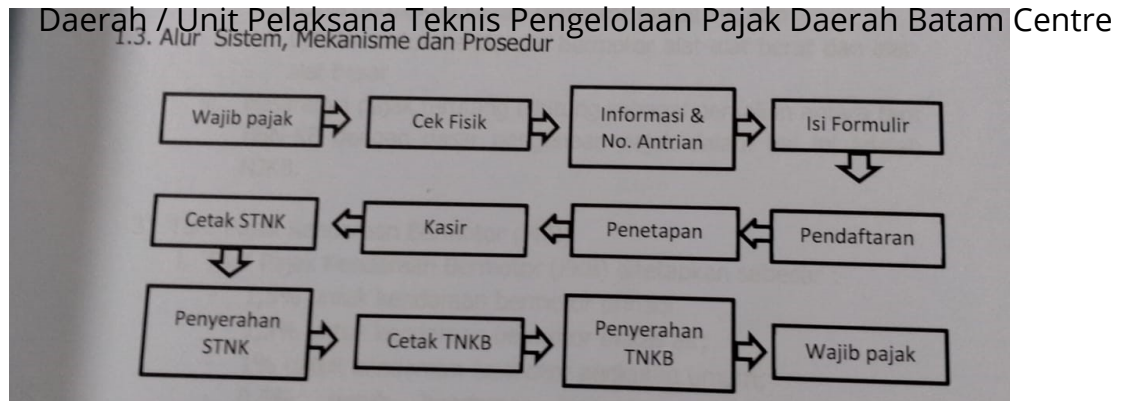
Gedung Graha Kepri Lantai 3 Jalan Raja Isa no.8 Batam Centre Kota Batam 29432

0778460952



<http://dispenda.kepriprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau / Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi



1. Cek Fisik Kendaraan Bermotor : Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor membawa Kendaraan Bermotor beserta dokumen kelengkapan (faktur dan berkas pendukung) ke bagian cek fisik untuk diperiksa dan digesek nomor rangka dan nomor masing-masing 1 lembar
2. Informasi dan Nomor Antrian : Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor minta/menerima informasi loket tempat layanan yang sesuai jenis yang dibutuhkan dan nomor antrian
3. Pengisian Formulir : Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor melakukan pengisian data Kendaraan Bermotor pada formulir yang telah disediakan
4. Pendaftaran : Wajib Pajak/Pemilik Kendaraan Bermotor di loket 1 menyerahkan dokumen kendaraan yang telah dilengkapi dengan blangko cek fisik, formulir permohonan STNK dan nomor register (nomor polisi) bukti pendaftaran yang telah didapatkan dari bagian BPKB untuk diteliti/verifikasi data Ranmor dengan database
5. Pokja penetapan memverifikasi data Ranmor dengan database, petugas BP2RD menetapkan besaran biaya BBNKB, menetapkan besaran biaya PKB, petugas POLRI menetapkan besaran PNBPN, STNK, dan TNKB, petugas Jasa Raharja menetapkan besaran biaya SWDKLLJ
6. Kasir memverifikasi data Ranmor dengan database dan besaran BBNKB, PKB, PNBPN, dan SWDKLLJ, menyampaikan pada Wajib Pajak untuk melakukan pembayaran dan memprint-out tanda bukti pelunasan PKB, BBNKB, PNBPN, dan SWDKLLJ
7. Pencetakan STNK : Petugas mencetak data Ranmor dengan database, mencetak STNK sesuai dengan rekaman data kendaraan bermotor dan menyerahkan ke petugas penyerahan
8. Penyerahan STNK : Petugas menyerahkan STNK dan TPPKB asli kepada Wajib Pajak
9. Pencetakan TNKB : Petugas mencetak TNKB dan menyerahkan kepada petugas penyerahan untuk diserahkan kepada Wajib Pajak

Waktu Penyelesaian

Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pajak Daerah Batam Centre

Gedung Graha Kepri Lantai 3 Jalan Raja Isa no.8 Batam Centre Kota Batam 29432

0778460952



<http://dispenda.kepriprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau / Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah / Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pajak Daerah Batam Centre

60 Menit

Deskripsi jangka waktu penyelesaian :

1. Wajib Pajak
2. Cek Fisik
3. Informasi & No. Antrian
4. Isi Formulir
5. Pendaftaran
6. Penetapan
7. Kasir
8. Cetak STNK
9. Penyerahan STNK
10. Cetak TNKB
11. Penyerahan TNKB
12. Wajib Pajak

Biaya / Tarif

Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pajak Daerah Batam Centre

Gedung Graha Kepri Lantai 3 Jalan Raja Isa no.8 Batam Centre Kota Batam 29432

0778460952



<http://dispenda.kepriprov.go.id/>

Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau / Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah / Unit Pelaksana Teknis Pengelolaan Pajak Daerah Batam Centre

660000

Tarif Penerbitan STNK :

- roda 4 atau lebih Rp 200.000,-
- angkutan umum Rp 200.000,-
- roda 2 atau 3 Rp 100.000,-

Tarif Penerbitan TNKB

- roda 4 atau lebih Rp 100.000,-
- roda 2 atau 3 Rp 60.000,-

Produk Pelayanan

1. STNK, TNKB dan Notice Pajak/SKPD

Pengaduan Layanan

Kantor Bersama SAMSAT menyediakan :

1. Loker Informasi dan Pengaduan
2. Kotak Pengaduan
3. SMS Centre 08116687177