

# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET MARTODIRDJO

Jalan Raya Panglegur No.04 Pamekasan 69371 0324326242

<http://rsud.pamekasankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pamekasan / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET  
MARTODIRDJO

## Instalasi Laboratorium

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu Pengunjung
2. Kartu Asuransi
3. KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

| No. | Kegiatan   | Pelaksana        |          |           |           |       | Mutu Baku  |             |                            | Keterangan                         |
|-----|--|------------------|----------|-----------|-----------|-------|--|-------------|----------------------------|------------------------------------|
|     |  | Dokter Expertise | Analisis | IGD/RJ/RI | Admin LAB | Kasir | Kelengkapan  | Waktu       | Output                     |                                    |
| 1.  | Pasien masuk dari IGD/IRJA/IRNA/Dokter pengirim  |                  |          | IGD/RJ/RI |           |       | - Lembar permintaan<br>- Kelengkapan BPJS                | 2 menit     | Kelengkapan administrasi   |                                    |
| 2.  | Admin Lab menerima permintaan pemeriksaan Laboratorium dan membuat rincian biaya pemeriksaan dan mencatat di buku pemeriksaan lab  |                  |          |           | Admin LAB |       | - Lembar rincian<br>- Buku pemeriksaan                   | 5 menit     | - Rincian biaya            |                                    |
| 3.  | Untuk pasien rawat jalan keluarga pasien ke bagian loket pembayaran/BPJS dan untuk pasien IRNA rincian disertakan dengan hasil pemeriksaan                                       |                  |          |           |           | Kasir | - Lembar rincian<br>- Kelengkapan BPJS                   | 5 menit     | - Kwitansi                 |                                    |
| 4.  | Analisis melakukan pengambilan sampel pada pasien IRJA/IGD dan untuk pasien IRNA Analisis ke ruang perawatan untuk Pengambilan Sampel  |                  | Analisis |           |           |       | - Lembar permintaan<br>- Alkes<br>- Reagen<br>- Alat LAB | 5-10 menit  | Sampel yang akan diperiksa |                                    |
| 5.  | Setelah pengambilan sampel analisis melakukan pemeriksaan  |                  | Analisis |           |           |       | - Sampel<br>- Alkes<br>- Reagen<br>- Alat Lab            | 60-90 menit | Hasil pemeriksaan Lab      | Pemeriksaan cito waktunya 30 menit |
| 6.  | Dokter Spesialis Patologi klinik melakukan expertise   | Dokter Expertise |          |           |           |       | Hasil Pemeriksaan lab                                    | 5 menit     | Hasil pemeriksaan Lab      |                                    |
| 7.  | Hasil expertise di serahkan ke bagian admin lab untuk dicatat dalam buku hasil pemeriksaan kemudian diserahkan pada pasien IRJA/IGD, untuk hasil IRNA diantar ke ruang perawatan |                  |          |           | Admin LAB |       | Hasil Pemeriksaan lab                                    | 2 menit     | Hasil pemeriksaan Lab      |                                    |
| 8.  | Setelah hasil pemeriksaan diterima pasien kembali ke poliklinik, IGD, dokter pengirim  |                  |          | IGD/RJ/RI |           |       |  |             |                            |                                    |

1. a. Pasien menyerahkan pengantar ke loket laboratorium b. Pasien diambil sampel c. Pemeriksaan darah/urine/dahak/feses

### Waktu Penyelesaian



# RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET MARTODIRDJO

Jalan Raya Panglegur No.04 Pamekasan 69371 0324326242

<http://rsud.pamekasankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pamekasan / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET  
MARTODIRDJO

2 Jam

1. Pasien menyerahkan pengantar ke loket laboratorium
2. Pasien diambil sampel
3. Pemeriksaan darah/urine/dahak/feses

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS biaya paket
2. Retribusi Rawat Jalan Pasien Umum Rp 50.000
3. Sesuai dengan Perda No.15 tahun 2012 tentang retribusi pelayanan kesehatan dan Perbup No.22 tahun 2015 tentang tarif pelayanan kesehatan BLUD RSUD Kab. Pamekasan

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium

## Pengaduan Layanan

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui :

1. Unit pengaduan
2. Kotak saran
3. SMS Center No. 0877 504 77781