

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET MARTODIRDJO

Jalan Raya Panglegur No.04 Pamekasan 69371 0324326242

<http://rsud.pamekasankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pamekasan / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET
MARTODIRDJO

Instalasi Laboratorium

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Pengunjung
2. Kartu Asuransi
3. KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan
		Dokter Expertise	Analisis	IGD / RJ / RI	Admin LAB	Kasir	Kelengkapan	Waktu	Output	
1.	Pasien masuk dari IGD/IRJA/IRNA/Dokter pengirim			IGD / RJ / RI			- Lembar permintaan - Kelengkapan BPJS	2 menit	Kelengkapan administrasi	
2.	Admin Lab menerima permintaan pemeriksaan Laboratorium dan membuat rincian biaya pemeriksaan dan mencatat di buku pemeriksaan lab				Admin LAB		- Lembar rincian - Buku pemeriksaan	5 menit	- Rincian biaya	
3.	Untuk pasien rawat jalan keluarga pasien ke bagian loket pembayaran/BPJS dan untuk pasien IRNA rincian disertakan dengan hasil pemeriksaan					Kasir	- Lembar rincian - Kelengkapan BPJS	5 menit	- Kwitansi	
4.	Analisis melakukan pengambilan sampel pada pasien IRJA/IGD dan untuk pasien IRNA Analisis ke ruang perawatan untuk Pengambilan Sampel		Analisis				- Lembar permintaan - Alkes - Reagen - Alat LAB	5-10 menit	Sampel yang akan diperiksa	
5.	Setelah pengambilan sampel analisis melakukan pemeriksaan		Analisis				- Sampel - Alkes - Reagen - Alat Lab	60-90 menit	Hasil pemeriksaan Lab	Pemeriksaan cito waktunya 30 menit
6.	Dokter Spesialis Patologi klinik melakukan expertise	Dokter Expertise					Hasil Pemeriksaan lab	5 menit	Hasil pemeriksaan Lab	
7.	Hasil expertise di serahkan ke bagian admin lab untuk dicatat dalam buku hasil pemeriksaan kemudian diserahkan pada pasien IRJA/IGD, untuk hasil IRNA diantar ke ruang perawatan				Admin LAB		Hasil Pemeriksaan lab	2 menit	Hasil pemeriksaan Lab	
8.	Setelah hasil pemeriksaan diterima pasien kembali ke poliklinik, IGD, dokter pengirim			IGD / RJ / RI						

1. a. Pasien menyerahkan pengantar ke loket laboratorium b. Pasien diambil sampel c. Pemeriksaan darah/urine/dahak/feses

Waktu Penyelesaian



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET MARTODIRDJO

Jalan Raya Panglegur No.04 Pamekasan 69371 0324326242

<http://rsud.pamekasankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pamekasan / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET
MARTODIRDJO

2 Jam

1. Pasien menyerahkan pengantar ke loket laboratorium
2. Pasien diambil sampel
3. Pemeriksaan darah/urine/dahak/feses

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS biaya paket
2. Retribusi Rawat Jalan Pasien Umum Rp 50.000
3. Sesuai dengan Perda No.15 tahun 2012 tentang retribusi pelayanan kesehatan dan Perbup No.22 tahun 2015 tentang tarif pelayanan kesehatan BLUD RSUD Kab. Pamekasan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Laboratorium

Pengaduan Layanan

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui :

1. Unit pengaduan
2. Kotak saran
3. SMS Center No. 0877 504 77781