

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET MARTODIRDJO

Jalan Raya Panglegur No.04 Pamekasan 69371 0324326242

<http://rsud.pamekasankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pamekasan / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET
MARTODIRDJO

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Pengunjung
2. Kartu Asuransi (Bila Ada)
3. Kartu Pengenal / KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Kegiatan	Pelaksana								Mutu Baku			Keterangan			
		Dokter	Perawat	Admisi	BPJS	Kasir	Farmasi	Gizi	Analisis	Radiografi	Kelengkapan	Waktu		Output		
A. PASIEN UMUM / JKN																
1.	Pasien datang ke RS diterima oleh bagian admisi pasien, untuk pasien JKN ke bagian BPJS			■	■							- Identitas pasien - Form pendaftaran - No.antrian - Kartu BPJS - Berkas RM	2 menit	Berkas RM		
1.	Pasien mengisi form pendaftaran, mengambil No.antrian, untuk pasien JKN membuat SEP				■							- Identitas pasien - No.antrian - Kartu BPJS - Berkas RM	2 menit	Berkas RM		
2.	Pasien masuk ke ruang poli yang dituju, dilakukan anamnase dan assesmen. Dokter menegakkan diagnosa awal	■	■									- Berkas RM - Alat-alat kedokteran yang diperlukan	15-20 menit	- Diagnosa awal		
3.	Apabila tidak memerlukan pemeriksaan penunjang pasien langsung menerima resep	◆										- Berkas RM - Resep	5 menit	Obat-obatan		
4.	Bila Pasien memerlukan pemeriksaan penunjang (lab, RO, Diet) dokter membuat pengantar ke unit terkait	■						●	●	●		- Surat Pengantar penunjang medic - Berkas RM - SEP BPJS	60-90 menit	Hasil pemeriksaan penunjang (RO/Lab/ Program diet/CT Scan)		
								●	●	●						
5.	Dokter menerima hasil pemeriksaan penunjang, menegakkan diagnosa dan memberikan resep sesuai diagnosa	■										- Berkas RM - Hasil pemeriksaan penunjang	5 menit	- Resep - Kelengkapan berkas RM		
5.	Pasien mengambil obat di farmasi dan pasien yang rawat inap ke bagian admisi			■		■						- Resep obat	40 menit	Obat-obatan		

1. Pasien Umum : a. Mendaftar di admisi rawat jalan b. Bayar di loket pembayaran c. Masuk ke poli yang dituju d. Pemeriksaan dokter e. Mengambil obat di farmasi
- Pasien BPJS : a. Mendaftar di admisi rawat jalan b. Legalisasi BPJS di loket pembayaran c. Masuk ke poli yang dituju d. Pemeriksaan dokter e. Mengambil obat di farmasi

Waktu Penyelesaian



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET MARTODIRDJO

Jalan Raya Panglegur No.04 Pamekasan 69371 0324326242

<http://rsud.pamekasankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pamekasan / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET
MARTODIRDJO

10 Menit

Pasien Umum :

1. Mendaftar di admisi rawat jalan
2. Bayar di loket pembayaran
3. Masuk ke poli yang dituju
4. Pemeriksaan dokter
5. Mengambil obat di farmasi

Pasien BPJS :

1. Mendaftar di admisi rawat jalan
2. Legalisasi BPJS di loket pembayaran
3. Masuk ke poli yang dituju
4. Pemeriksaan dokter
5. Mengambil obat di farmasi

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS biaya paket
2. Retribusi Rawat Jalan Pasien Umum Rp 50.000
3. Tindakan sesuai dengan jenis tindakan Perda Sesuai dengan Perda No.15 tahun 2012 tentang retribusi pelayanan kesehatan dan Perbup No.22 tahun 2015 tentang tarif pelayanan kesehatan BLUD RSUD Kab. Pamekasan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Poliklinik Spesialis

Pengaduan Layanan



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET MARTODIRDJO

Jalan Raya Panglegur No.04 Pamekasan 69371 0324326242

<http://rsud.pamekasankab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pamekasan / RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. H. SLAMET
MARTODIRDJO

Pengaduan pelayanan dapat disampaikan melalui :

1. Unit pengaduan
2. Kotak saran
3. SMS Center No. 0877 504 77781