



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl Moh. Hatta, Padang Baru, Lubuk Basung 26415 075276017

www.rsud.agamkab.go.id/id

Pemerintah Kab. Agam / Rumah Sakit Umum Daerah

Pelayanan Instalasi Bedah Sentral (IBS)

No. SK :

Persyaratan

1. Surat persetujuan tindakan kedokteran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dokter menjelaskan tentang tindakan yang akan dilakukan kepada pasien dan menandatangani penjelasan yang diberikan di form persetujuan tindakan kedokteran
2. Pasien/keluarga menandatangani persetujuan tindakan
3. Petugas mengantar pasien ke kamar operasi
4. Petugas operasi timbang terima pasien
5. Dilakukan tindakan kedokteran, asuhan medis dan asuhan keperawatan selama di kamar bedah
6. Pindah ke ruangan rawat/pulang

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Waktu pelayanan pasien 2 jam sesuai dengan kondisi pasien

Pelayanan IBS buka 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Agam Nomor 1 Tahun 2012 tentang Retribusi Jaa Umum

JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

Produk Pelayanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl Moh. Hatta, Padang Baru, Lubuk Basung 26415 075276017

www.rsud.agamkab.go.id/id

Pemerintah Kab. Agam / Rumah Sakit Umum Daerah

1. Pelayanan Pasien Bedah Sentral

Pengaduan Layanan

1. Aplikasi survey kepuasan Pelanggan berada di depan instalasi apotik
2. Pendaftaran online melalui website : <http://rsud.agamkab.go.id/id>
3. Kotak saran berada di masing-masing ruangan dan unit
4. website pengaduan : <http://lapor.go.id>
5. website pelayanan : <http://sipp.menpan.go.id>
6. Email RSUD : rsudlubas@gmail.com