



## Puskesmas Pegandan

Jl. Kendeng Bar. III No.2, Sampangan 50233 0248445809

<http://dinkes.semarangkota.go.id/pegandan>

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Pegandan

# Upaya Kesehatan Masyarakat KIA dan KB

No. SK :

## Persyaratan

1. membawa KMS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima informasi dari pelayanan, melalui laporan warga, melalui laporan gasurkes, melalui DKK 2. Petugas berkoordinasi dengan lonprog dan linsek terkait 3. Petugas melapor ke Kapus dan PJ

## Waktu Penyelesaian

12 Bulan

Penyelesaian pelayanan diukur dalam penghitungan penilaian kinerja puskesmas setiap 6 bulan sekali dan akhir tahun

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Kunjungan Bumil /K4, kelas bumil, kunjungan nifas, neo risti

## Pengaduan Layanan

Pengaduan layanan melalui tatap muka langsung, melalui media, dan penanganan pengaduan dirapatkan melalui tim manajemen komplain