



## Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Rasuna Said No.56, 25129 08116606113

Pemerintah Kota Padang / Dinas Pemadam Kebakaran

# Layanan respon cepat (Response Time) pelaksanaan pemadaman dan pengendalian kebakaran

No. SK : 17 Tahun 2024

## Persyaratan

1. Pelapor Hadir Langsung ke Pos Penjagaan Dinas Pemadam Kebakaran, Alamat Jl. Rasuna Said No. 56
2. Melalui telepon ke : (0751) 28558, wa 0811-6606-113, Padang Command Center : 112

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Laporan Masuk dari Masyarakat
2. Melakukan Petugas / Operator konfirmasi kepada Atasan
3. Persiapan Unit Kendaraan
4. Tim Pemadam Berangkat
5. Proses Pemadaman

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Rasuna Said No.56, 25129 08116606113

Pemerintah Kota Padang / Dinas Pemadam Kebakaran

15 Menit

Upaya pemadaman, pengendalian, penyelamatan dan evakuasi korban kebakaran dan terdampak harus dilakukan sesegera mungkin. adapun waktu tanggap (response time) adalah rentang waktu terhitung sejak informasi/laporan sampai tiba di lokasi dan siap memberikan layanan yaitu 15 menit. Kemudian dalam waktu penyelesaian pemadaman objek kebakaran bersifat "tentative" dikarenakan waktu penyelesaian tergantung objek kebakaran itu sendiri.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pemadaman Kebakaran
2. Penanganan Bahan Berbahaya Beracun Kebakaran

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat ke kotak pengaduan yang disediakan di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan.
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via Padang Command Center : 112 (0751) 28558, wa 0811-6606-113,