



Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Rasuna Said No.56, 25129 08116606113

Pemerintah Kota Padang / Dinas Pemadam Kebakaran

Layanan pelaksanaan penyelamatan dan evakuasi

No. SK : 17 Tahun 2024

Persyaratan

1. Pelapor Hadir Langsung ke Pos Penjagaan Dinas Pemadam Kebakaran, Alamat Jl. Rasuna Said No. 56
2. Melalui telepon ke : (0751) 28558, wa 0811-6606-113, Padang Command Center : 112

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Laporan Masuk dari Masyarakat
2. Petugas / Operator Melakukan konfirmasi ke Atasan
3. Persiapan Operasi dan Penyelamatan
4. Tim Operasi dan Penyelamatan Berangkat
5. Proses Operasi dan Penyelamatan

Waktu Penyelesaian

2 Jam

Layanan Penyelamatan dan evakuasi pada kondisi membahayakan manusia (operasi darurat non kebakaran) dilakukan dengan segera sejak menerima laporan/informasi dan penanganannya disesuaikan dengan jenis kondisi darurat yang dilayani



Dinas Pemadam Kebakaran

Jl. Rasuna Said No.56, 25129 08116606113

Pemerintah Kota Padang / Dinas Pemadam Kebakaran

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penyelamatan dan Evakuasi korban banjir 2. Penyelamatan dan Evakuasi kondisi membahayakan manusia dan operasi darurat non kebakaran (Serangan Lebah, Ular, Monyet Liar, binatang buas, pelepasan cincin, penyemprotan saluran air yang tersumbat, dll)

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan secara tertulis melalui surat ke kotak pengaduan yang disediakan di Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan.
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via (0751) 28558, wa 0811-6606-113, Padang Command Center : 112