

## Puskesmas Candilama

Jl. Dr. Wahidin No.22, Jomblang 50257 0248310515



:-

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Candilama

# Penanganan Pasien Gawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas/kartu berobat Pasien
2. Membawa fotocopy KK/KTP
3. Membawa kartu BPJS/KIS bila memiliki

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Puskesmas Candilama

Jl. Dr. Wahidin No.22, Jomblang 50257 0248310515



:-

### Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Candilama

1. Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien menunggu di ruang tunggu poli umum
3. Petugas memanggil pasien
4. Pasien masuk diruang pemeriksaan
5. Petugas melakukan pemeriksaan tanda tanda vital pada pasien
6. Petugas melakukan anamnesa mengenai riwayat penyakit sebelumnya dan riwayat keluarga serta kondisi sekarang
7. Petugas mencuci tangan.
8. Petugas menggunakan alat pelindung diri (handscoon, masker, alas kaki)
9. Petugas menempatkan pasien pada tempat yang disediakan.
10. Jika pasien lebih dari satu, petugas mengidentifikasi pasien berdasarkan prioritas penanganan (pasien gawat tidak darurat, pasien darurat tidak gawat, pasien gawat darurat).
11. Petugas mengidentifikasi masalah kesehatan pasien.
12. Petugas mempersiapkan alat – alat yang dibutuhkan sesuai dengan kebutuhan pasien.
13. Petugas menerima pasien datang.
14. Petugas mencuci tangan.
15. Petugas menggunakan alat pelindung diri (handscoon, masker, alas kaki)
16. Petugas menempatkan pasien pada tempat yang disediakan.
17. Jika pasien lebih dari satu, petugas mengidentifikasi pasien berdasarkan prioritas penanganan (pasien gawat tidak darurat, pasien darurat tidak gawat, pasien gawat darurat).
18. Petugas mengidentifikasi masalah kesehatan pasien.
19. Petugas mempersiapkan alat – alat yang dibutuhkan sesuai dengan kebutuhan pasien.
20. Petugas mendekontaminasi alat – alat yang telah digunakan dan bahan habis pakai.
21. Petugas mencuci alat – alat yang telah digunakan.
22. Petugas mensterilkan alat – alat yang telah digunakan.
23. Petugas membuang bahan habis pakai pada tempat sampah medis.
24. Petugas mencuci tangan.
25. Petugas mencatat kegiatan di dalam SIMPUS
26. Petugas memberikan resep dan pasien menuju ke ruang farmasi (bila diperlukan)

## Puskesmas Candilama

Jl. Dr. Wahidin No.22, Jomblang 50257 0248310515



Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Candilama

### Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien menunggu di ruang tunggu poli umum
3. Petugas memanggil pasien
4. Pasien masuk diruang pemeriksaan
5. Petugas melakukan pemeriksaan tanda tanda vital pada pasien
6. Petugas melakukan anamnesa mengenai riwayat penyakit sebelumnya dan riwayat keluarga serta kondisi sekarang
7. Petugas mencuci tangan.
8. Petugas menggunakan alat pelindung diri (handscoon, masker, alas kaki)
9. Petugas menempatkan pasien pada tempat yang disediakan.
10. Jika pasien lebih dari satu, petugas mengidentifikasi pasien berdasarkan prioritas penanganan (pasien gawat tidak darurat, pasien darurat tidak gawat, pasien gawat darurat).
11. Petugas mengidentifikasi masalah kesehatan pasien.
12. Petugas mempersiapkan alat – alat yang dibutuhkan sesuai dengan kebutuhan pasien.
13. Petugas menerima pasien datang.
14. Petugas mencuci tangan.
15. Petugas menggunakan alat pelindung diri (handscoon, masker, alas kaki)
16. Petugas menempatkan pasien pada tempat yang disediakan.
17. Jika pasien lebih dari satu, petugas mengidentifikasi pasien berdasarkan prioritas penanganan (pasien gawat tidak darurat, pasien darurat tidak gawat, pasien gawat darurat).
18. Petugas mengidentifikasi masalah kesehatan pasien.
19. Petugas mempersiapkan alat – alat yang dibutuhkan sesuai dengan kebutuhan pasien.
20. Petugas mendekontaminasi alat – alat yang telah digunakan dan bahan habis pakai.
21. Petugas mencuci alat – alat yang telah digunakan.
22. Petugas mensterilkan alat – alat yang telah digunakan.
23. Petugas membuang bahan habis pakai pada tempat sampah medis.
24. Petugas mencuci tangan.
25. Petugas mencatat kegiatan di dalam SIMPUS
26. Petugas memberikan resep dan pasien menuju ke ruang farmasi (bila diperlukan)

### Biaya / Tarif

## Puskesmas Candilama

Jl. Dr. Wahidin No.22, Jomblang 50257 0248310515



☰

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Candilama

Tidak dipungut biaya

Bila memiliki KTP Kota Semarang / BPJS dalam wilayah puskesmas tidak dipungut biaya

Bila memiliki KTP Luar Kota Semarang / tidak memiliki BPJS maka dipungut biaya 5.000 untuk pendaftaran

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pasien Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan

Mengisi survey kepuasan pelanggan

Melalui WA Puskesmas Candilama