



## Rumah Sakit Nene Mallomo

Jl. wolter Monginsidi 91611 (0421) 91493

[rsnenemallomo.com](http://rsnenemallomo.com)

Pemerintah Kab. Sidenreng Rappang / Rumah Sakit Nene Mallomo

# Pelayanan Ambulance

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu identitas pasien
2. Kartu BPJS
3. Surat rujukan ke rumah sakit yang dituju
4. Surat tugas /surat jalan
5. Perawat pendamping

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Dokter menetapkan pasien harus dirujuk
2. Petugas ruangan melakukan koordinasi dengan rumah sakit yang dituju melalui sistem / sistrute
3. Setelah ada jawaban dari rumah sakit yang dituju bahwa siap menerima pasien. Petugas ruangan menghubungi sopir ambulance
4. Sopir ambulance menyiapkan kendaraan
5. Keluarga pasien mengurus administrasi ke kasir (untuk pasien BPJS biaya dijamin oleh BPJS)
6. Pasien siap untuk dirujuk ke rumah sakit tujuan
7. Pasien tiba di rumah sakit tujuan
8. Serah terima dengan petugas rumah sakit tujuan

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

30 Menit

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Nene Mallomo

Jl. wolter Monginsidi 91611 (0421) 91493

[rsnenemallomo.com](http://rsnenemallomo.com)

Pemerintah Kab. Sidenreng Rappang / Rumah Sakit Nene Mallomo

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai Perda No. 01 Tahun 2011

JKN : Permenkes No.59 Tahun 2014

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulance

### Pengaduan Layanan

1. Melalui kotak saran/pengaduan
2. Melalui telpon, SMS, WA : 082 347 223 390
3. Melalui email : [rsnenemallomo@yahoo.co.id](mailto:rsnenemallomo@yahoo.co.id)
4. Datang langsung ke Unit Pengaduan Masyarakat Rumah Sakit