



Rumah Sakit Nene Mallomo

Jl. wolter Monginsidi 91611 (0421) 91493

rsnenemallomo.com

Pemerintah Kab. Sidenreng Rappang / Rumah Sakit Nene Mallomo

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Identitas diri (KTP/SIM)
2. Kartu BPJS
3. Surat Rujukan Bagi pasien BPJS
4. Surat keterangan (pada pasien berulang)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor antrian
2. Dilakukan screening rawat jalan
3. Pasien menunggu sesuai nomor antrian
4. Setelah menerima data petugas registrasi akan memasukan data ke komputer rawat jalan untuk ke pelayanan dokter yang di tuju, untuk pasien umum diarahkan ke loket pembayaran untuk menyelesaikan pembayarannya, setelah terregister pasien siap ke Poliklinik spesialis yang dituju
5. Kemudian di poliklinik dilakukan pemeriksaan yang terdiri dari timbang badan, tensimeter dll, selanjutnya pasien siap untuk diperiksa dokter sesuai antrian, sedangkan pasien yang memerlukan pemeriksaan darah secara lengkap dan perlu ke radiologi, maka segera dibuatkan lembar permintaan pemeriksaan ke laboratorium dan radiologi.setelah semua hasil laboratorium dan radiologi jadi baru pasien siap di periksa dokter
6. Setelah pasien menyelesaikan tahap pemeriksaan dokter selanjutnya pasien menunggu didepan farmasi untuk menerima obat
7. Pada pasien yang memerlukan penganan rawat inap; maka petugas dan keluarga pasien ke bagian TP2RID untuk didaftar rawat inap, dan petugas poliklinik melengkapi BRM sesuai kebutuhan dan mengantar pasien ke ruang perawatan

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Nene Mallomo

Jl. wolter Monginsidi 91611 (0421) 91493

rsnenemallomo.com

Pemerintah Kab. Sidenreng Rappang / Rumah Sakit Nene Mallomo

2 Jam

Jangka waktu pelayanan mulai dari BRM masuk ke ruang poliklinik sampai dengan ketemu dokter bervariasi dari masing-masing pasien dan poliklinik yang dituju

Biaya / Tarif

35

Umum : sesuai Perda no.1 Tahun 2011

JKN : Permenkes No 59 tahun 2014

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

Telp : 082 347 223 390

SMS : 082 347 223 390

Kotak Saran

Email : rsnenemallomo@yahoo.com