



## UPTD PUSKESMAS SAMBUNGMACAN II

Jl. Raya Timur Km.15 Banaran Sambungmacan Sragen 57253 0351671294

Pemerintah Kab. Sragen / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
SAMBUNGMACAN II

# Pelayanan Kesehatan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Sudah mendaftar di loket dengan membawa KTP
2. Membawa kartu BPJS Kesehatan dengan Faskes Puskesmas Sambungmacan II (apabila ada)
3. Membawa kartu Periksa (apabila sudah pernah periksa)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mendaftar di Loker Pendaftaran
2. Menunggu panggilan di Poli Umum
3. Apabila ada pemeriksaan lain bisa menunggu di poli berikutnya sesuai arahan dokter/perawat yang memeriksa
4. Menuju ke kasir
5. Menunggu obat
6. Pasien sudah boleh pulang dan beristirahat

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu penyelesaian yang ditetapkan sejak saat datang kemudian mendaftar di loket sampai dengan penyelesaian pelayanan dan pengambilan obat termasuk pengaduan sampai pasien pulang

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya/tarif pelayanan termasuk rinciannya yang ditetapkan dalam proses pemberian pelayanan yang mengacu pada Perda dan atau standar biaya yang berlaku di daerah setempat

## Produk Pelayanan



## UPTD PUSKESMAS SAMBUNGMACAN II

Jl. Raya Timur Km.15 Banaran Sambungmacan Sragen 57253 0351671294

Pemerintah Kab. Sragen / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
SAMBUNGMACAN II

### 1. Pelayanan Kesehatan Umum Rawat Jalan

#### **Pengaduan Layanan**

Penanganan pengaduan berupa tanggapan secara langsung melalui klarifikasi atau memberi jawaban dan meneruskan kepada unit terkait untuk dibahas secara kekeluargaan.