



## Pelayanan Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Kartu identitas(KTP)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien atau keluarga pasien komplain di unit layanan.
2. Komplain bisa disampaikan melalui via Telpon, SMS, Whatshapp dan email dan dapat Juga Melalui Kotak Aduan
3. Petugas yang ditunjuk sebagai penerima aduan meneruskan aduan ke bagian terkait
4. Aduan ditindaklanjuti

### Waktu Penyelesaian

0

Tergantung berat ringannya pengaduan

1. Biru : Investigasi sederhana oleh tim pengaduan waktu maksimal 1 minggu
2. Hijau : Investigasi sederhana oleh tim pengaduan waktu maksimal 2 minggu
3. Kuning : Investigasi komprehensif oleh tim pengaduan waktu maksimal 45 hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah La Patarai Kab. Barru

Jalan Lasawedi 90711 042721221

[rsudlapatarai.barrukab.go.id](http://rsudlapatarai.barrukab.go.id)

Pemerintah Kab. Barru / Rumah Sakit Umum Daerah La Patarai Kab. Barru

Unit organisasi yang mengampu penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah Kepala Seksi Pelayanan Medis

Pengaduan melalui :

1. Kotak Saran
2. Telpon/SMS/WA HP. 082298551390
3. [email : infopengaduanlapatarai@gmail.com](mailto:infopengaduanlapatarai@gmail.com)