

## Puskesmas Candilama

Jl. Dr. Wahidin No.22, Jomblang 50257 0248310515



:

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Candilama

# Penanganan Demam Dengue Dan Demam Berdarah Dengue

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas/kartu berobat Pasien
2. Membawa fotocopy KK/KTP
3. Membawa kartu BPJS/KIS bila memiliki

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien menunggu di ruang tunggu poli umum
3. Petugas memanggil pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan tanda tanda vital pada pasien
5. Petugas melakukan anamnesa mengenai riwayat penyakit sebelumnya dan riwayat keluarga serta kondisi sekarang
6. Pasien masuk diruang pemeriksaan
7. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
8. Petugas mendiagnosis demam dengue atau demam berdarah dengue
9. Petugas merujuk pasien ke RS jika terjadi perdarahan masif (hematemesis, melena), atau terjadi komplikasi atau keadaan klinis yang tidak lazim, seperti kejang, penurunan kesadaran, dan lainnya
10. Petugas membuat resep apabila pasien memerlukan obat dan kemudian petugas mempersilahkan pasien ke Unit Apotek

## Waktu Penyelesaian

## Puskesmas Candilama

Jl. Dr. Wahidin No.22, Jomblang 50257 0248310515



:-

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas  
Candilama

20 Menit

1. Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
2. Pasien menunggu di ruang tunggu poli umum
3. Petugas memanggil pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan tanda tanda vital pada pasien
5. Petugas melakukan anamnesa mengenai riwayat penyakit sebelumnya dan riwayat keluarga serta kondisi sekarang
6. Pasien masuk diruang pemeriksaan
7. Petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
8. Petugas mendiagnosis demam dengue atau demam berdarah dengue
9. Petugas merujuk pasien ke RS jika terjadi perdarahan masif (hematemesis, melena), atau terjadi komplikasi atau keadaan klinis yang tidak lazim, seperti kejang, penurunan kesadaran, dan lainnya
10. Petugas membuat resep apabila pasien memerlukan obat dan kemudian petugas mempersilahkan pasien ke Unit Apotek.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Bila memiliki KTP Kota Semarang / BPJS dalam wilayah puskesmas tidak dipungut biaya

Bila memiliki KTP Luar Kota Semarang / tidak memiliki BPJS maka dipungut biaya 5.000 untuk pendaftaran

### Produk Pelayanan

1. PENANGANAN DEMAM DENGUE DAN DEMAM BERDARAH DENGUE

### Pengaduan Layanan

Mengisi survey kepuasan pelanggan

Melalui WA Puskesmas Candilama