



Dinas Sosial

Jalan G.Obos XI-Ir.Soekarno Komplek Perkantoran Pemerintah Kota Palangka Raya 73111
08115202277

<https://dinsos.palangkaraya.go.id>

Pemerintah Kota Palangka Raya / Dinas Sosial

Pelayanan Pengaduan Aspirasi dan Permintaan Informasi

No. SK :

Persyaratan

1. Laporan Kasus
2. Berkas pendukung laporan (jika ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menerima dan mencatat pengaduan, aspirasi dan permintaan informasi yang disampaikan langsung atau tatap muka
2. Memeriksa kelengkapan pengaduan, aspirasi dan permintaan informasi yang disampaikan melalui sistem LAPOR, telepon, SMS, media sosial, website atau email yang resmi
3. Melakukan verifikasi atas laporan
4. Memberikan respon awal atas laporan yang diterima
5. Menyampaikan kepada pimpinan
6. Tindaklanjut laporan
7. Menyampaikan jawaban sesuai tindaklanjut

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

- Respon awal : 1 Hari Kerja
- Tindak lanjut: sesuai kebutuhan layanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Aspirasi dan permintaan informasi

Pengaduan Layanan



Dinas Sosial

Jalan G.Obos XI-Ir.Soekarno Komplek Perkantoran Pemerintah Kota Palangka Raya 73111

08115202277

<https://dinsos.palangkaraya.go.id>

Pemerintah Kota Palangka Raya / Dinas Sosial

- Pusat panggilan : 0811-520-2277
- Website : <https://dinsos@palangkaraya.go.id>
- email:dinsos@palangkaraya.go.id
- Instagram : @dinsospky
- Facebook : Dinas Sosial Kota Palangka Raya
- SPAN-LAPOR! : website : lapor.go.id, SMS : 1708, e-mail: kontak@lapor.go.id