



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Muara Aman - Curup Desa Muning Agung Kecamatan Lebong Sakti Kabupaten Lebong  
39263 085267157517

<http://rumahsakitumumlebong.blogspot.com/>

Pemerintah Kab. Lebong / Rumah Sakit Umum Daerah

## Pelayanan Humas/ Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengaduan Secara Lisan/ Tertulis
2. Identitas Resmi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduan nya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Ka.Unit Humas melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran /pemeriksaan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu.

### Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Pelayanan Pengaduan/ Keluhan Pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Humas / Pengaduan

### Pengaduan Layanan