



Rumah Sakit Umum Daerah Batang

Jl. Dr. Soetomo No. 42 Batang 51215 391033

rsudbatang.com

Pemerintah Kab. Batang / Rumah Sakit Umum Daerah Batang

Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK : 445 / 050/ 2023

Persyaratan

1. Pasien Jasa Raharja : Surat Keterangan Kepolisian
2. kartu identitas
3. kartu berobat
4. Kepesertaan BPJS aktif

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Batang

Jl. Dr. Soetomo No. 42 Batang 51215 391033

rsudbatang.com

Pemerintah Kab. Batang / Rumah Sakit Umum Daerah Batang

Image not found or type unknown



1. Trease
2. Triase (Merah, Kuning, Hijau, Hitam)
3. Pasien/keluarga pasien mendaftarkan diri ke loket pendaftaran/tempat pendaftaran pasien gawat darurat
4. Pasien dilayani - anamnesis - pemeriksaan fisik - tindakan (ya/tidak) - pemeriksaan penunjang (ya/tidak) - diagnosis - terapi
5. Tindak lanjut pasien a. pulang / rawat jalan b. dirawat inap / ICU c. dirujuk d. meninggal ke kmar mayat
6. Pengambilan obat oleh pasien
7. Bagi pasien penjamin yang diperbolehkan pulang dan belum melengkapi persyaratan diharuskan memberikan jaminan
8. Penyelesaian administrasi pembayaran dilakukan di loket pembayaran / kasir



Rumah Sakit Umum Daerah Batang

Jl. Dr. Soetomo No. 42 Batang 51215 391033

rsudbatang.com

Pemerintah Kab. Batang / Rumah Sakit Umum Daerah Batang

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Waktu Pelayanan IGD sesuai kondisi pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Batang Nomor 5 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kabupten Batang No. 14 Tahun 2010 tentang Restribusi Pelayanan Kesehatan

Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang jaminan Kesehatan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kegawat-daruratan Medis

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan langsung : dilakukan melalui Tim Penanganan Pengaduan RSUD Batang.
2. Pengaduan tidak langsung melalui Email (laporrsudbatang@gmail.com), WA (0811280413), Website (rsudbatang.com/pengaduan)
3. Pengaduan melalui kotak saran.
4. Pengaduan melalui kotak kepuasan pelanggan pasien rawat inap dan rawat jalan.