



## Rumah Sakit Umum Daerah

JALAN RAJA DAVID - SALAK 22272 06277433004

[rsud.salak@pakpakbharatkab.go.id](mailto:rsud.salak@pakpakbharatkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Rumah Sakit Umum Daerah

## Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa Kartu Rekam Medis
2. Kartu BPJS
3. KTP/KK
4. RUJUKAN DARI FKTP
5. KHUSUS PASIEN UMUM HANYA MEMBAWA KARTU REKAM MEDIS (BAGI YANG SUDAH PERNAH BEROBAT)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Mendaftar ke Rekam Medis (RM) dengan memberikan nomor RM bagi yang sudah pernah berobat untuk mendapatkan status dan Poliklinik yang dituju.
2. Menyerahkan Rujukan dari FKTP, Kartu BPJS dan KTP/KK untuk mencetak SEP ke ruang Pengelola BPJS
3. Menerima layanan sesuai Poliklinik yang dituju dan menunggu antrian pelayanan
4. Pasien yang membutuhkan layanan penunjang seperti : pemeriksaan Laboratorium dan Radiologi akan diarahkan oleh petugas poli dan pasien akan menunggu hasil pemeriksaan tersebut dan mengantar kembali ke poliklinik untuk mendapatkan terapi dari dokter spesialis
5. Dari hasil seluruh pemeriksaan dokter dan penunjang, kemudian pasien akan mendapatkan resep obat dan diserahkan ke distribusi Farmasi RSUD Salak

### Waktu Penyelesaian

20 Menit

Seorang Pasien yang dilayani di Rawat Jalan (Poliklinik) menerima layanan dari Dokter Spesialis rata-rata 20 Menit tetapi bila memerlukan pemeriksaan penunjang bisa membutuhkan tambahan waktu antara 1 - 2 jam.

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah

JALAN RAJA DAVID - SALAK 22272 06277433004

[rsud.salak@pakpakbharatkab.go.id](mailto:rsud.salak@pakpakbharatkab.go.id)

Pemerintah Kab. Pakpak Bharat / Rumah Sakit Umum Daerah

Tidak dipungut biaya

Tarif yang ditentukan terhadap seorang pasien berdasarkan PERDA no. 4 Tahun 2019 dan disesuaikan dengan layanan yang diterima pasien tersebut.

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit
2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan
3. Mendapatkan resep obat oleh dokter sesuai diagnosa
4. Mendapatkan Surat Sakit apabila diperlukan
5. Mendapat Surat Sehat apabila meminta keterangan sehat
6. Mendapatkan rujukan apabila diperlukan

### Pengaduan Layanan

Tim Pengaduan RSUD Salak CS. 082167533126 dan 081387678577 (HP & WA)