

Puskesmas Candilama

Jl. Dr. Wahidin No.22, Jomblang 50257 0248310515



:

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Candilama

Pelayanan Poli Gigi

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa Kartu Identitas/kartu berobat Pasien
2. Membawa fotocopy KK/KTP
3. Membawa kartu BPJS/KIS bila memiliki

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima rekam medis pelanggan dari Unit Pendaftaran
2. Petugas memanggil pelanggan sesuai dengan nomer urut antrian dengan ramah
3. Petugas memastikan identitas pasien dengan menanyakan nama dan umur pasien
4. Petugas mempersilahkan pasien duduk di Dental Chair
5. Petugas melakukan anamnesa
6. Petugas melakukan pemeriksaan fisik
7. Petugas menegakkan diagnosa
8. Petugas menentukan rencana perawatan
9. Petugas melakukan pemeriksaan tekanan darah (bila diperlukan)
10. Petugas memberikan rujukan untuk pemeriksaan laboratorium (bila diperlukan)
11. Petugas melakukan rujukan ke Unit Pengobatan Umum/Lansia bila hasil laboratorium maupun pemeriksaan tekanan darah menunjukkan adanya penyakit sistemik yang harus ditangani terlebih dahulu
12. Jika akan melakukan tindakan, petugas meminta pelanggan untuk mengisi blanko Informed Consent
13. Petugas melakukan tindakan sesuai dengan rencana perawatan
14. Petugas memberikan resep kepada pelanggan
15. Jika tidak dapat ditangani di Puskesmas, petugas memberikan rujukan ke Rumah Sakit
16. Petugas mencatat semua hasil anamnesa, pemeriksaan, diagnosa, dan terapi pada rekam medis dan register harian UP Gigi
17. Pelanggan mengambil obat di Unit Farmasi (bila mendapat resep)
18. Pelanggan pulang

Puskesmas Candilama

Jl. Dr. Wahidin No.22, Jomblang 50257 0248310515



—

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Candilama

Waktu Penyelesaian

30 Menit

1. Petugas menerima rekam medis pelanggan dari Unit Pendaftaran
2. Petugas memanggil pelanggan sesuai dengan nomor urutan antrian dengan ramah
3. Petugas memastikan identitas pasien dengan menanyakan nama dan umur pasien
4. Petugas mempersilahkan pasien duduk di Dental Chair
5. Petugas melakukan anamnesa
6. Petugas melakukan pemeriksaan fisik
7. Petugas menegakkan diagnosa
8. Petugas menentukan rencana perawatan
9. Petugas melakukan pemeriksaan tekanan darah (bila diperlukan)
10. Petugas memberikan rujukan untuk pemeriksaan laboratorium (bila diperlukan)
11. Petugas melakukan rujukan ke Unit Pengobatan Umum/Lansia bila hasil laboratorium maupun pemeriksaan tekanan darah menunjukkan adanya penyakit sistemik yang harus ditangani terlebih dahulu
12. Jika akan melakukan tindakan, petugas meminta pelanggan untuk mengisi blanko Informed Consent
13. Petugas melakukan tindakan sesuai dengan rencana perawatan
14. Petugas memberikan resep kepada pelanggan
15. Jika tidak dapat ditangani di Puskesmas, petugas memberikan rujukan ke Rumah Sakit
16. Petugas mencatat semua hasil anamnesa, pemeriksaan, diagnosa, dan terapi pada rekam medis dan register harian UP Gigi
17. Pelanggan mengambil obat di Unit Farmasi (bila mendapat resep)
18. Pelanggan pulang

Biaya / Tarif

Puskesmas Candilama

Jl. Dr. Wahidin No.22, Jomblang 50257 0248310515



:-

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Candilama

Tidak dipungut biaya

Menyusul

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gigi & Mulut

Pengaduan Layanan

Mengisi survey kepuasan pelanggan

Melalui WA Puskesmas Candilama