



Rumah Sakit Umum Daerah Sekadau

Jl. Merdeka Timur KM. 6 Telp. (0564) - 41186- 41159 Fax. (0564) 41157 78582 056441186

<https://rsud.sekadaukab.go.id>

Pemerintah Kab. Sekadau / Rumah Sakit Umum Daerah Sekadau

Standar pelayanan humas / pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Indentitas resmi pengadu (KTP, SIM atau Pasport)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduan nya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran / pemeriksaan lebih lanjut
4. tanggapan kepada pengadu

Waktu Penyelesaian

10 Hari kerja

Maksimal 10 hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penanganan pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Sekadau

Jl. Merdeka Timur KM. 6 Telp. (0564) - 41186- 41159 Fax. (0564) 41157 78582 056441186

<https://rsud.sekadaukab.go.id>

Pemerintah Kab. Sekadau / Rumah Sakit Umum Daerah Sekadau

Email : rsukabsekadau@gmail.com

Telp : (0564) 4110-41186