

Puskesmas Mangkang

jl.urip sumoharjo km16, mangkang, tugu 50155 (024) 8660675



Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Mangkang

Poli Lansia

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa fotocopy KTP
3. Membawa fotocopy Kartu BPJS
4. Membawa fotocopy Surat Kontrol dari RS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian di SIMPUS
2. Petugas melakukan pemeriksaan dan diagnosis sesuai dengan standar profesi dan standar asuhan dalam memberikan pelayanan medis
3. Petugas melakukan penatalaksanaan sesuai SOP masing-masing penyakit
4. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang jika diperlukan
5. Petugas melakukan rujukan dengan unit lain jika diperlukan penanganan secara berkesinambungan
6. Petugas mendokumentasikan semua kegiatan pelayanan secara lengkap pada SIMPUS

Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian di SIMPUS (1 Menit)
2. Petugas melakukan pemeriksaan dan diagnosis sesuai dengan standar profesi dan standar asuhan dalam memberikan pelayanan medis (10 Menit)
3. Petugas melakukan penatalaksanaan sesuai SOP masing-masing penyakit (5 Menit)
4. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang jika diperlukan (1 Menit)
5. Petugas melakukan rujukan dengan unit lain jika diperlukan penanganan secara berkesinambungan (3 Menit)
6. Petugas mendokumentasikan semua kegiatan pelayanan secara lengkap pada SIMPUS (1 Menit)

Biaya / Tarif

Puskesmas Mangkang

jl.urip sumoharjo km16, mangkang, tugu 50155 (024) 8660675



—

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas
Mangkang

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS Emergency tidak dipungut biaya
2. Pasien BPJS sesuai indikasi medis tidak dipungut biaya
3. Pasien Umum dikenakan biaya sesuai Perda

Produk Pelayanan

1. Alat Refleksi; Surat Rujukan

Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan UPTD Puskesmas Mangkang ditangani oleh tim PPM melalui :

1. Kotak Saran
2. Media Sosial : (Facebook, Twitter, Instagram, SMS/WhatsApp)