



## Puskesmas Mangkang

jl.urip sumoharjo km16, mangkang, tugu 50155 (024) 8660675

-

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mangkang

## Poli Umum

No. SK :

### Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa fotocopy KTP
3. Membawa fotocopy BPJS
4. Membawa Surat Kontrol dari RS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

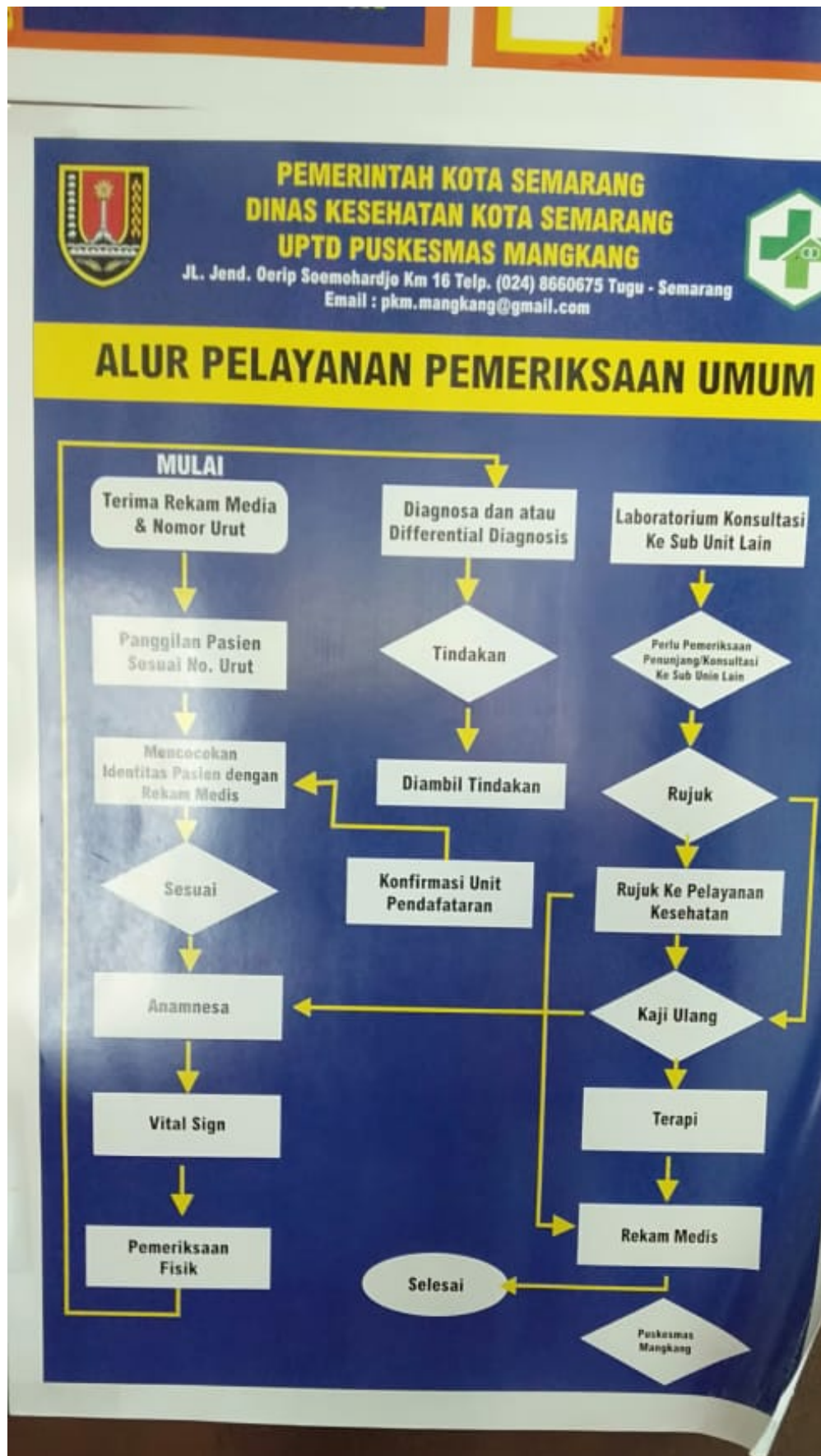


## Puskesmas Mangkang

jl.urip sumoharjo km16, mangkang, tugu 50155 (024) 8660675

-

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mangkang





## Puskesmas Mangkang

jl.urip sumoharjo km16, mangkang, tugu 50155 (024) 8660675

-

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mangkang

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian di SIMPUS (1 Menit)
2. Petugas melakukan pemeriksaan dan diagnosis sesuai dengan standar profesi dan standar asuhan dalam memberikan pelayanan medis (10 Menit)
3. Petugas melakukan penatalaksanaan sesuai SOP masing-masing penyakit (5 Menit)
4. Petugas melakukan pemeriksaan penunjang jika diperlukan (1 Menit)
5. Petugas melakukan rujukan dengan unit lain jika diperlukan penanganan secara berkesinambungan (3 Menit)
6. Petugas mendokumentasikan semua kegiatan pelayanan secara lengkap pada SIMPUS (1 Menit)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. BPJS dalam keadaan Emergency tidak dipungut biaya
2. Mempunyai BPJS sesuai indikasi medis tidak dipungut biaya
3. Pasien Umum dikenakan biaya sesuai Perda

### Produk Pelayanan

1. PELAYANAN RAWAT JALAN POLI UMUM, SURAT KETERANGAN SEHAT, SURAT KETERANGAN SAKIT, RUJUKAN

### Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan Layanan di UPTD Puskesmas Mangkang ditangani oleh tim PPM melalui :

1. Kotak Saran
2. Media Sosial : (Facebook, Twitter, Instagram, SMS/WhatsApp)