



Puskesmas Mangkang

jl.urip sumoharjo km16, mangkang, tugu 50155 (024) 8660675

-

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mangkang

Loket Pendaftaran

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa fotocopy KTP
3. Membawa fotocopy Kartu BPJS
4. Membawa Kartu Identitas Berobat (pasien lama)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

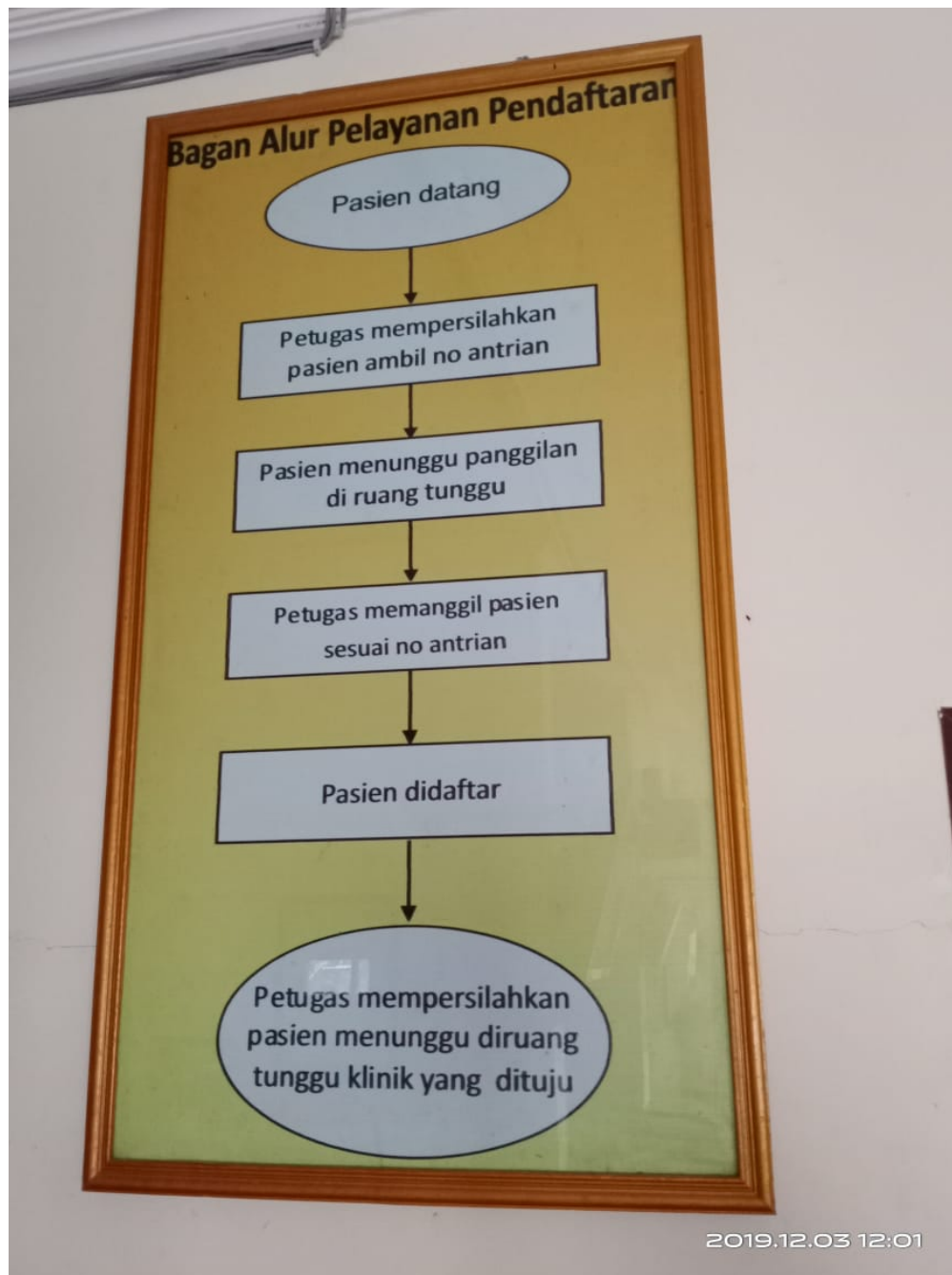


Puskesmas Mangkang

jl.urip sumoharjo km16, mangkang, tugu 50155 (024) 8660675

-

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mangkang



1. Petugas mempersilahkan pasien mengambil nomor urut antrian sesuai poli tujuan
2. Petugas mempersilahkan pasien untuk duduk menunggu panggilan sesuai nomor antrian
3. Petugas memanggil dan mendaftarkan pasien sesuai nomor urut untuk pasien lansia dan berkebutuhan khusus didahulukan
4. Petugas menanyakan identitas pasien, meminta KTP/ Kartu keluarga dan cara bayar pada pasien baru dan meminta kartu berobat (KIB) pada pasien lama
5. Petugas memasukkan data pada pasien ke SIMPUS
6. Pasien dipersilahkan menunggu di unit pemeriksaan yang dituju



Puskesmas Mangkang

jl.urip sumoharjo km16, mangkang, tugu 50155 (024) 8660675

-

Pemerintah Kota Semarang / Dinas Kesehatan / Puskesmas Mangkang

Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Petugas mempersilahkan pasien mengambil nomor urut antrian sesuai poli tujuan (1 menit)
2. Petugas mempersilahkan pasien untuk duduk menunggu panggilan sesuai nomor antrian (1 menit)
3. Petugas memanggil dan mendaftarkan pasien sesuai nomor urut untuk pasien lansia dan berkebutuhan khusus didahulukan (2 menit)
4. Petugas menanyakan identitas pasien, meminta KTP/ Kartu keluarga dan cara bayar pada pasien baru dan meminta kartu berobat (KIB) pada pasien lama (2 menit)
5. Petugas memasukkan data pada pasien ke SIMPUS (1 menit)
6. Pasien dipersilahkan menunggu di unit pemeriksaan yang dituju

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. KTP Kota Semarang = Gratis
2. Punya Kartu BPJS = Gratis
3. KTP Luar Kota Semarang + Tidak Punya Kartu BPJS = Bayar Rp 5000

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Loker Pendaftaran

Pengaduan Layanan

Penanganan Pengaduan UPTD Puskesmas Mangkang ditangani oleh tim PPM melalui :

- Kotak Saran
- Keluhan Langsung
- Media Sosial : (Facebook, Twitter, Instagram, SMS/WhatsApp)