



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Kihajar Dewantara 22763 0636422041

Pemerintah Kab. Padang Lawas / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Kasir

No. SK :

## Persyaratan

1. Rawat jalan : a. Pasien umum : bukti pendaftaran, b. Pasien JKN/BPJS : bukti pendaftaran dan persyaratan kelengkapan jaminan (foto copi kartu, surat rujukan), Surat elegibitas peserta (SEP), bukti tindakan
2. Rawat inap : - Lembar resep/CPO - Persyaratan jaminan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Rawat Jalan : 1. Pasien/keluarga menyerahkan bukti pendaftaran dan persyaratan 2. Menunggu panggilan 3. Pengecekan biling oleh petugas 4. Penyelesaian administrasi
2. Rawat Inap : 1. Keluarga/penanggungjawab pasien menyerahkan CPO dan persyaratan jaminan 2. Menunggu panggilan 3. Pengecekan biling oleh petugas 4. Penyelesaian administrasi 5. Menyerahkan bukti penyelesaian administrasi ke petugas ruangan

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

## Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Kihajar Dewantara 22763 0636422041

Pemerintah Kab. Padang Lawas / Rumah Sakit Umum Daerah

- 1.Email : [rsudsibuhuan@yahoo.co.id](mailto:rsudsibuhuan@yahoo.co.id)
- 2.Telp : 0636 - 422041
- 3.Kotak saran
- 4.Petugas informasi dan pengaduan