



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Kihajar Dewantara 22763 0636422041

Pemerintah Kab. Padang Lawas / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Humas/ Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengadu

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduan nya secara lisan atau tertulis
2. Staf informasi dan pengaduan menerima dan mencatat pengaduan.
3. Ka.Unit Humas melakukan penelaahan awal.
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran/pemeriksaan lebih lanjut.
5. Penyampaian tanggapan kepada pengadu.

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

Maksimal 5 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Kihajar Dewantara 22763 0636422041

Pemerintah Kab. Padang Lawas / Rumah Sakit Umum Daerah

- 1.Email : [rsudsibuhuan@yahoo.co.id](mailto:rsudsibuhuan@yahoo.co.id)
- 2.Telp : 0636 - 422041
- 3.Kotak saran
- 4.Petugas informasi dan pengaduan