



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Kihajar Dewantara 22763 0636422041

Pemerintah Kab. Padang Lawas / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP
2. Kartu BPJS
3. Persyaratan tersebut dapat dilengkapi dalam waktu 2x24 jam (hari kerja)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang
2. Pendaftaran oleh keluarga/pengantar
3. Dilakukan tindakan medis sesuai dengan keluhan
4. Pemeriksaan penunjang (bila ada)
5. Pengambilan obat
6. Penyelesaian administrasi di kasir
7. Pasien pulang/dirawat/rujuk Catatan : 1.Diprioritaskan pada penanganan pasien 2.Pendaftaran dapat dilakukan secara simultan dengan penanganan pasien

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

- 1.Respon tindakan oleh petugas 5 menit.
- 2.Lama tindakan disesuaikan dengan kondisi pasien

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Padang Lawas Nomor 06 Tahun 2011

JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Kihajar Dewantara 22763 0636422041

Pemerintah Kab. Padang Lawas / Rumah Sakit Umum Daerah

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Gawat Darurat

### Pengaduan Layanan

1. Email : [rsudsibuhuan@yahoo.co.id](mailto:rsudsibuhuan@yahoo.co.id)
2. Telp : 0636 - 422041
3. Kotak saran
4. Petugas informasi dan pengaduan