



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Kihajar Dewantara 22763 0636422041

Pemerintah Kab. Padang Lawas / Rumah Sakit Umum Daerah

# Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP
2. Kartu BPJS
3. Surat Rujukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrean oleh pasien/keluarga
2. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Menunggu pemanggilan sesuai dengan poli yang dituju
4. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter dan pemeriksaan penunjang (lab atau rontgen)
5. Pemberian terapi atau resep obat
6. Pengambilan obat di depo farmasi
7. Penyelesaian administrasi/pembayaran di kasir
8. Pasien pulang/dirawat

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Umum : Sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Padang Lawas Nomor 06 Tahun 2011

JKN : Permenkes Nomor 59 Tahun 2014

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan rawat jalan di Poli Bedah, Poli Penyakit Dalam, Poli Mata, Poli Anak, Poli Obsgyn, Poli gigi.



## Rumah Sakit Umum Daerah

Jalan Kihajar Dewantara 22763 0636422041

Pemerintah Kab. Padang Lawas / Rumah Sakit Umum Daerah

### Pengaduan Layanan

1. Email : [rsudsibuhuan@yahoo.co.id](mailto:rsudsibuhuan@yahoo.co.id)
2. Telp : 0636 - 422041
3. Kotak saran
4. Petugas informasi dan pengaduan