

# UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli Selatan

Desa Fodo 22851

Pemerintah Kota Gunungsitoli / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas  
Kecamatan Gunungsitoli Selatan



## Pengurusan Surat Keterangan sakit

No. SK :

### Persyaratan

1. Fc. KTP
2. Fc. KK
3. Kartu BPJS jika ada (pasien dalam wilayah)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli Selatan

Desa Fodo 22851

Pemerintah Kota Gunungsitoli / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas  
Kecamatan Gunungsitoli Selatan



PELAYANAN PERMOHONAN SURAT KETERANGAN SAKIT	
PEMERINTAH KOTA GUNUNGSITOLI	No. Dokumen : No. Revisi : Tgl. Terbit : Halaman : 1/2
UPTD PUSKESMAS KECAMATAN GUNUNGSITOLI SELATAN	SOS AIDAMAN H. ZEBUA, S.Kep.-Ns NIP. 19840621 201001 2 041
1. Pengertian	1. Surat Keterangan sakit adalah surat keterangan yang diberikan dokter untuk penderita yang karna gangguan kesehatannya secara medis perlu diberikan istirahat Sebagai acuan atau pedoman petugas kesehatan dalam memberikan pelayanan Surat Keterangan Sakit
2. Tujuan	
3. Kebijakan	SK Tata Naskah Dinas dan Indeks Surat Naskah Dinas, Nomor 445/009/K/GS-SEL/III/2018
4. Referensi	
5. Peralatan	1. Alat Tulis 2. Komputer 3. Buku Register 4. Kartu Janda Pengenal (KTP/SIM) 5. Form (Surat Keterangan Sakit)
6. Langkah-langkah	1. Pasien menyampaikan keinginan untuk memperoleh surat istirahat kepada perawat atau dokter yang merawat penderita 2. Dokter yang merawat mempertimbangkan secara medis perlu tidaknya penderita di berikan surat istirahat 3. Bila Penderita memerlukan istirahat, maka surat keterangan di berikan kepada pasien sesuai waktu yang ditentukan
7. Unit terkait	1. Bagian Pendaftaran 2. Ruang Rawat Ruang Pemeriksaan Umum

1. Untuk pasien rawat jalan : Pasien mengambil nomor antrian dan menunggu panggilan diruang tunggu
2. Pasien dipanggil dan mendaftarkan
3. Selanjutnya pasien diarahkan oleh petugas ke ruang pemeriksaan umum
4. Pasien menunggu panggilan di ruang tunggu
5. Pasien dipanggil dan dilakukan pemeriksaan oleh dokter
6. Dokter menyetujui pemberian Surat Keterangan Sakit jika dari hasil pemeriksaan dokter, pasien membutuhkan istirahat.
7. Petugas membawa hasil pemeriksaan dokter ke ruang pendaftaran/rekam medik untuk proses pembuatan Surat Keterangan sakit
8. Pasien menunggu di ruang tunggu
9. Pasien dipanggil dan membayar retribusi di kasir
10. Pasien menerima Surat Keterangan Sakit
11. Pasien pulang

## Waktu Penyelesaian

# UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli Selatan

Desa Fodo 22851

Pemerintah Kota Gunungsitoli / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas  
Kecamatan Gunungsitoli Selatan



20 Menit

20 menit sesudah pemeriksaan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk pasien dalam wilayah dan membawa kartu BPJS : Rp 20.000

Untuk pasien dalam wilayah tetapi tidak membawa/memiliki kartu BPJS : Rp 36.000

Untuk pasien luar wilayah memiliki/tidak memiliki kartu BPJS : Rp 36.000

## Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Sakit

## Pengaduan Layanan

1. Aplikasi : <https://lapor.go.id> atau SMS 1708

2. Kotak saran