



Rumah Sakit Umum Daerah Poso

Jl. Jenderal Sudirman No. 33 Poso 94611 0811455179

Pemerintah Kab. Poso / Rumah Sakit Umum Daerah Poso

Pelayanan Obat

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Surat kontrol
3. Membawa Resep dari dokter

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1) Petugas farmasi menerima resep dokter dan memeriksa kelengkapan resep
2. 2) Petugas farmasi menghitung biaya obat/BHP dalam resep dan menuliskan bukti pembayaran/jaminan pembayaran peserta.
3. 3) Petugas farmasi menyiapkan obat sesuai permintaan dalam resep
4. 4) Petugas farmasi mendokumentasikan pengeluaran obat pada kartu stok
5. 5) Petugas farmasi menulis nama dan cara pemakaian obat/BHP pada etiket
6. 6) Petugas farmasi memeriksa kembali jenis dan jumlah obat sesuai dengan permintaan resep
7. 7) Petugas farmasi melakukan pemeriksaan akhir antara penulisan etiket dan resep sebelum dilakukan penyerahan
8. 8) Petugas farmasi memanggil nama pasien secara lengkap dan mengecek identitas dan alamat pasien yang berhak menerima
9. 9) Petugas farmasi melakukan edukasi penggunaan obat/BHP dan menyerahkan obat
10. 10) Petugas farmasi mencatat resep pada buku laporan

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Waktu dibutuhkan mulai penerimaan resep sampai dengan penyerahan obat

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Poso

Jl. Jenderal Sudirman No. 33 Poso 94611 0811455179

Pemerintah Kab. Poso / Rumah Sakit Umum Daerah Poso

Tidak dipungut biaya

Jika pasien peserta JKN dan Peserta SKTM tidak dipungut biaya. Untuk pasien umum dilakukan pungutan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Poso

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Apotek

Pengaduan Layanan

Masyarakat/keluarga pasien dapat mengadukan keluhan langsung kepada petugas yang melakukan pelayanan atau melalui Call Center 0811455179