



Rumah Sakit Umum Daerah Poso

Jl. Jenderal Sudirman No. 33 Poso 94611 0811455179

Pemerintah Kab. Poso / Rumah Sakit Umum Daerah Poso

Pelayanan Loker Pendaftaran Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa KTP
2. Membawa Kartu Kunjungan
3. Membawa kartu kontrol
4. Membawa kartu jaminan pembayaran (kartu BPJS, KIS, SKTM, dll),

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1) Pasien / pendaftar mengambil nomor antrian
2. 2) Pasien menunggu nomor antrian dipanggil petugas
3. 3) Pasien baru menunjukkan tanda pengenal identitas pasien berupa KTP dan Kartu Jaminan Pembayaran lainnya (foto copy kartu BPJS, KIS, SKTM, dll)
4. 4) Pasien Lama menyerahkan kartu kunjungan, surat rujukan atau kartu control setelah dirawat.
5. 5) Petugas mengambil status rekam medik untuk pasien lama, atau membuatkan rekam medik baru untuk pasien kunjungan pertama.
6. 6) Petugas menginput di SIM RS
7. 7) Petugas mengarahkan pasien/pendaftar ke BPJS center untuk pembuatan SEP
8. 8) Petugas mengarahkan pasien ke ruang tunggu
9. 9) Status rekam medik diantar oleh kurir ke masing-masing unit yang dituju.

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Waktu dibutuhkan mulai pasien/keluarga mendaftar di loket sampai selesai pendaftaran

Biaya / Tarif



Rumah Sakit Umum Daerah Poso

Jl. Jenderal Sudirman No. 33 Poso 94611 0811455179

Pemerintah Kab. Poso / Rumah Sakit Umum Daerah Poso

Tidak dipungut biaya

Jika pasien peserta JKN dan Peserta SKTM tidak dipungut biaya. Untuk pasien umum dilakukan pungutan berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Poso

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rekam Medik

Pengaduan Layanan

Masyarakat/keluarga pasien dapat mengadukan keluhan langsung kepada petugas yang melakukan pelayanan atau melalui Call Center 0811455179