



## UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli

Desa Hilina'a Kecamatan Gunungsitoli 22815 082365454596

Pemerintah Kota Gunungsitoli / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli

# Pelayanan Pemeriksaan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa fotocopy KTP (1 lembar)
2. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (1 lembar)
3. Membawa fotocopy kartu BPJS/KIS/ASKES (1 lembar)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli

Desa Hilina'a Kecamatan Gunungsitoli 22815 082365454596

Pemerintah Kota Gunungsitoli / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli

1. Pasien datang dan mendaftarkan diri di loket pendaftaran Puskesmas
2. Pasien menuju ruangan pemeriksaan dokter untuk diperiksa, dan bila diperlukan, diberikan formulir permintaan pemeriksaan laboratorium
3. Apabila pasien merupakan rujukan dokter dari luar Puskesmas yang datang untuk melakukan pemeriksaan laboratorium, maka pasien tetap menuju ruang pemeriksaan dokter untuk mendapat formulir pemeriksaan laboratorium Puskesmas sesuai rujukan permintaan pemeriksaan laboratorium dari dokter luar puskesmas
4. Pasien menuju ruang laboratorium ataupun diantar petugas apabila diperlukan
5. Petugas laboratorium menerima lembar formulir permintaan pemeriksaan laboratorium yang berasal dari ruang pemeriksaan umum, ruang KIA/KB/Imunisasi, persalinan dan pascapersalinan
6. Petugas mempersilahkan pasien duduk
7. Petugas melayani pasien sesuai dengan jenis permintaan pemeriksaan laboratorium
8. Petugas mencatat data pasien yang diperlukan dibuku register laboratorium
9. Petugas mempersiapkan alat dan bahan yang akan digunakan untuk pemeriksaan sesuai pemeriksaan yang diperlukan/diminta
10. Petugas menjelaskan dan memberitahu serta meminta persetujuan kepada pasien tentang sampel yang akan diambil dan diperiksa
11. Petugas mengambil sampel dan melakukan pemeriksaan sesuai dengan permintaan
12. Petugas mempersilahkan pasien untuk menunggu hasil pemeriksaan laboratorium di luar ruangan/ruang tunggu
13. Untuk pemeriksaan yang membutuhkan waktu yang agak lama, petugas menawarkan bahwa pasien dapat menunggu di tempat lain dan petugas akan menghubungi kembali melalui SMS/Telepon apabila hasil pemeriksaan sudah selesai
14. Petugas mencatat hasil pemeriksaan dibuku register, media penyimpan elektronik (PC/Laptop) serta di fomulir hasil pemeriksaan
15. Hasil pemeriksaan diserahkan kepada dokter penanggungjawab laboratorium untuk divalidasi
16. Fomulir pemeriksaan yang telah divalidasi oleh dokter penanggungjawab laboratorium dibawa petugas ke ruang pemeriksaan dokter dan pasien dipersilahkan masuk ke ruang pemeriksaan kembali untuk mendapat penjelasan dari dokter tentang hasil pemeriksaan laboratorium tersebut
17. Apabila hasil pemeriksaan laboratorium baru dapat selesai beberapa waktu kemudia dan pasien tidak berada di Puskesmas maka petugas menyerahkan formulir hasil pemeriksaan laboratorium kepada dokter pengirim untuk selanjutnya mengabarkan kepada pasien melalui SMS/Telepon. SMS yang sudah terkirim tidak boleh dihapus sampai pasien datang kembali ke Puskesmas
18. Untuk pasien rujukan, formulir hasil pemeriksaan laboratorium langsung dibawa ke dokter yang merujuk



## UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli

Desa Hilina'a Kecamatan Gunungsitoli 22815 082365454596

Pemerintah Kota Gunungsitoli / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli

### Waktu Penyelesaian

120 Menit

Pemeriksaan pelayanan laboratorium:

- 60 Menit untuk jenis pelayanan pemeriksaan umum (Hematologi, Kimia Darah Pemeriksaan Stick, Urin Rutin, Imunserologi)

-120 Menit untuk jenis pelayanan pemeriksaan mikroskopis (Malaria dan BTA)

terhitung saat pasien datang dan selesai dilayani serta hasil pemeriksaan keluar

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Untuk pasien yang memiliki kartu BPJS Kesehatan yang masih aktif dan berlaku maka tidak membayar

untuk pasien umum/lainnya membayar :Rp 20.000-Rp150.000 tergantung pemeriksaan laboratorium yang diinginkan pasien

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Laboratorium

### Pengaduan Layanan

Pengaduan disampaikan melalui :

- Aplikasi <https://lapor.go.id> atau SMS ke 1708
- Kotak Saran Puskesmas
- Telepon : 0823 6545 4596