



## UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli

Desa Hilina'a Kecamatan Gunungsitoli 22815 082365454596

Pemerintah Kota Gunungsitoli / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli

# Pelayanan Rujukan Eksternal

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa fotocopy KTP (1 lembar)
2. Membawa fotocopy kartu keluarga (1 lembar)
3. Membawa fotocopy kartu BPJS/KIS/ASKES (1 lembar)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas Ruangan menerima Rekam medis dari petugas Rekam medis
2. Petugas memanggil pasien sesuai urutan file yang masuk ke ruangan
3. Petugas memeriksa vital sign pasien
4. Dokter menganamnesa pasien dan melakukan pemeriksaan fisik sesuai dengan keluhan pasien
5. Dokter menentukan diagnosa dan menentukan rencan pengobatan/tindakan
6. Jika pasien masuk dalam kriteria rujuk, dokter menentukan rencana rujukan
7. Dokter memberitahu kepada pasien tentang penyakitnya, alasan dirujuk, sarana tujuan rujukan dan kapan pasien harus berangkat ke Rumah Sakit
8. Dokter mencatat rencana rujukan di Rekam Medis berdasarkan diagnosa dan menentukan poli yang dituju, serta menentukan Rumah Sakit sesuai keinginan pasien
9. Petugas pengentry data mengetik Surat Rujukan Pasien sesuai dengan keterangan di Rekam Medis pasien

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 menit terhitung sejak pasien datang dan dilayani oleh petugas

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli

Desa Hilina'a Kecamatan Gunungsitoli 22815 082365454596

Pemerintah Kota Gunungsitoli / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli

### 1. Surat Rujukan Eksternal

#### **Pengaduan Layanan**

Pengaduan disampaikan melalui :

- Aplikasi <https://lapor.go.id> atau SMS ke 1708
- Kotak Saran Puskesmas
- Telepon : 0823 6545 4596