

# Rumah Sakit Umum Daerah Haji Abdul Manan Simatupang Kisaran



Jalan Sisingamangaraja Nomor 310 Kisaran 21214 062341785

Pemerintah Kab. Asahan / Rumah Sakit Umum Daerah Haji Abdul  
Manan Simatupang Kisaran

## Pelayanan Farmasi

No. SK :

### Persyaratan

1. Resep yang ditulis oleh Dokter yang memiliki SIP di RSUD H. Abdul Manan Simatupang Kisaran
2. Khusus Pasien BPJS, Surat Elegibilitas Peserta (SEP) BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Bagi Pasien Rawat Jalan A. Pasien datang ke Instalasi Farmasi dan memberikan resep kepada petugas farmasi. B. Petugas farmasi melakukan skrining resep, dan resep diteruskan ke bagian peracikan obat untuk disiapkan obatnya. C. Obat yang sudah selesai kemudian diberikan kepada pasien beserta resep. D. Pasien menandatangani resep dan mengembalikan resep ke petugas farmasi. E. Pasien pulang dengan membawa obat. F. Bagi pasien umum menebus obatnya dengan menyerahkan resep di instalasi farmasi, selanjutnya petugas memberi tahu harga sesuai harga jual obat, kemudian pasien membayar harga obat di kasir sebelum menerima obat.
2. Bagi Pasien Rawat Inap A. Petugas rawat inap datang ke instalasi farmasi dan memberikan resep kepada petugas farmasi. B. Petugas farmasi melakukan skrining resep, dan resep diteruskan ke bagian peracikan obat untuk disiapkan obatnya. C. Obat yang sudah selesai kemudian diberikan kepada petugas rawat inap beserta resep. D. Petugas rawat inap menandatangani resep dan mengembalikan resep ke petugas farmasi. E. Petugas rawat inap kembali ke ruangan rawat inap dengan membawa obat. F. Bagi pasien umum rawat inap, biaya resep obat akan ditambahkan ke dalam tagihan pasien dan dibayar saat pasien keluar dari Rumah Sakit.

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

Pelayanan obat jadi : 5 menit

Pelayanan obat racik : 10 menit

### Biaya / Tarif

# Rumah Sakit Umum Daerah Haji Abdul Manan Simatupang Kisaran



Jalan Sisingamangaraja Nomor 310 Kisaran 21214 062341785

Pemerintah Kab. Asahan / Rumah Sakit Umum Daerah Haji Abdul  
Manan Simatupang Kisaran

Tidak dipungut biaya

Bagi Pasien JKN /KIS tidak ada biaya/tariff.

Bagi Pasien Umum mengacu pada : Peraturan Direktur RSUD H. Abdul Manan Simatupang Kisaran Nomor 800/02/2019 tentang Pedoman Harga Jual Obat, Sediaan Farmasi, dan Bahan Medis Habis Pakai Pada RSUD H. Abdul Manan Simatupang Kisaran

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Farmasi

## Pengaduan Layanan

Keluhan atau komplain melalui :

1. Email : rsud\_hams@yahoo.com
2. Surat yang bisa dipertanggungjawabkan
3. Telephone : (0623)-41785
4. Tim Pengaduan RSUD HAMS Kisaran
5. Aduan langsung kepada Direktur