



UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli Aloo

Jl. Uumbu Laehuwa Menuju Desa Nazalou Lolowua 22851 085261862163

Pemerintah Kota Gunungsitoli / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Kecamatan
Gunungsitoli Aloo

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy KTP
2. Fotocopy Kartu Keluarga
3. Kartu BPJS Kesehatan bagi peserta
4. Kartu Berobat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang membawa persyaratan yang diperlukan
2. Mendaftar ke loket pendaftaran, dan menyerahkan persyaratan yang diperlukan
3. Mengambil antrian, dan menunggu untuk dipanggil oleh petugas masuk ke ruangan pemeriksaan (Pemeriksaan umum/KIA)
4. Perawat/bidan melakukan pemeriksaan tanda vital dan pengkajian awal keperawatan
5. Pemeriksaan dilakukan oleh Dokter dan selanjutnya akan mendapatkan advice dari hasil pemeriksaan (mendapatkan resep/dianjurkan rujuk/dianjurkan untuk rawat inap)
6. Pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang akan dikonsultasikan ke laboratorium
7. Setelah pemeriksaan selesai pasien mengambil obat di Ruang Farmasi
8. Pasien yang tidak memiliki kartu BPJS, membayar retribusi sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan.
9. Pasien pulang atau masuk rawat inap jika kondisi pasien memerlukan perawatan lanjutan di rawat inap

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Setelah rekam medik pasien sampai diruangan pemeriksaan umum atau KIA

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Kecamatan Gunungsitoli Aloo

Jl. Uumbu Laehuwa Menuju Desa Nazalou Lolowua 22851 085261862163

Pemerintah Kota Gunungsitoli / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Kecamatan
Gunungsitoli Aloo

Tidak dipungut biaya

1. Untuk pasien BPJS kesehatan yang masih aktif, tidak dipungut biaya
2. Untuk pasien lainnya, Rp.16.000*

*Sesuai Peraturan Walikota Gunungsitoli No.22 Tahun 2013

Produk Pelayanan

1. RAWAT JALAN

Pengaduan Layanan

1. Aplikasi lapor.go.id
2. SMS 1708 (tarif normal)
3. Kotak saran yang ada di Puskesmas
4. Aduan langsung