

# UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027

[kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id](http://kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

KROYA 1

## Pelayanan Ruang PONED

No. SK : 400.7/031/16.23/SK/2024

### Persyaratan

1. Kartu Identitas / Kartu BPJS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pasien di UGD Poned
2. Petugas melakukan pengkajian awal berupa anamnesa dan pemeriksaan fisik dan penunjang (laboratorium)
3. Petugas memberikan informed consent kepada pasien
4. Petugas melaporkan hasil pemeriksaan ke dokter
5. Petugas menyampaikan hasil pemeriksaan kepada pasien dankeluarga
6. Petugas memindahkan pasien dalam fase laten ke ruang observasi
7. Petugas memindahkan pasien dalam fase aktif ke ruang VK poned
8. Petugas melakukan persiapan persalinan sesuai dengan asuhan kebidanan
9. Petugas melakukan pemeriksaan setiap 4 jam sekali
10. Petugas menuliskan hasil pemeriksaan pada rekam medis dan lembar partograf
11. Petugas melakukan pertolongan persalinan sesuai dengan APN
12. Petugas melakukan observasi post partum selama 24 jam
13. Petugas memastikan dokumen administrasi telah dilengkapi
14. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan pada sistem yang telah disediakan

### Waktu Penyelesaian

4 Jam

Sesuai kasus

### Biaya / Tarif

# UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027

[kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id](http://kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
KROYA 1



Tidak dipungut biaya

Tarif sesuai perda

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Persalinan Normal

## Pengaduan Layanan

- Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Secara Langsung
2. Kotak Saran
3. SMS /Whatsapp ( 081393924166)
4. Telpon : 0282 494 027
5. Facebook : Puskesmas Kroya I
6. Instagram : @puskesmas\_kroya1
7. E mail : puskesmaskroya1@gmail.com
8. Website : kroya1puskesmas.cilacakab.go.id
9. Sisukma : PKM.Kroyal
10. SP4N -LAPOR : UPTD PUSKESMAS KROYA I

- Tindak lanjut penanganan keluhan/pengaduan/apresiasi adalah :

1. Lokmin
2. RTM (Rapat Tinjauan Manajemen)
3. Umpan balik keluhan secara terbuka