

# UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027

[kroya1.puskesmas.cilacapkab.go.id](http://kroya1.puskesmas.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

KROYA 1

## Pelayanan Kesehatan Ibu

No. SK : 400.7/031/16.23/SK/2024

### Persyaratan

1. Rekam Medis yang sudah diisi identitasnya
2. Informed Consent bila diperlukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil antrian pasien
2. Petugas menanyakan identitas pasien
3. Petugas menganamnesa pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai dengan keluhan pasien
5. Petugas meminta pasien untuk melakukan pembayaran untuk tindakan yang tidak ditanggung oleh BPJS
6. Petugas melakukan tindakan sesuai dengan kebutuhan pasien
7. Petugas menuliskan hasilnya di Rekam Medis dan buku KIA (bagi ibu hamil)
8. Petugas memberikan resep kepada pasien yang memerlukan pengobatan
9. Petugas entry memasukan data rekam medis ke SIMPUS dan Aplikasi Pcare BPJS

### Waktu Penyelesaian

25 Menit

25 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif sesuai perda

### Produk Pelayanan

# UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027



[kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id](http://kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id)

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS  
KROYA 1

1. Pemeriksaan kesehatan pada ibu hamil

## Pengaduan Layanan

- Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :
  1. Secara Langsung
  2. Kotak Saran
  3. SMS /Whatsapp ( 081393924166)
  4. Telpon : 0282 494 027
  5. Facebook : Puskesmas Kroya I
  6. Instagram : @puskesmas\_kroya1
  7. E mail : puskesmaskroya1@gmail.com
  8. Website : kroya1puskesmas.cilacakab.go.id
  9. Sisukma : PKM.Kroyal
  10. SP4N -LAPOR : UPTD PUSKESMAS KROYA I
- Tindak lanjut penanganan keluhan/pengaduan/apresiasi adalah :
  1. Lokmin
  2. RTM (Rapat Tinjauan Manajemen)
  3. Umpan balik keluhan secara terbuka