

UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027

kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

KROYA 1

Pelayanan Rawat Inap

No. SK : 400.7/031/16.23/SK/2024

Persyaratan

1. Kartu Identitas / Kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027

kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS
KROYA 1



1. Petugas menerima pasien dari UGD atau rujukan internal rawat jalan
2. Petugas meminta keluarga mengisi inform consent rawat inap
3. Petugas melengkapi rekam medik rawat inap
4. Petugas rawat inap menyiapkan ruangan yang akan ditempati Pasien
5. Petugas memberikan tindakan perawatan dan terapi untuk sesuai dengan instruksi dokter
6. Petugas memberikan buku pesanan kepada petugas gizi untuk penyiapan menu diet
7. Petugas memulangkan /merujuk atas advice dokter
8. Petugas melakukan pencatatan dan pelaporan pada sistem yang telah disediakan

Waktu Penyelesaian

UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027

kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS
KROYA 1

5 Menit

Respon time <5>

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif sesuai perda

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Inap

Pengaduan Layanan

- Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Secara Langsung
2. Kotak Saran
3. SMS /Whatsapp (081393924166)
4. Telpon : 0282 494 027
5. Facebook : Puskesmas Kroya I
6. Instagram : @puskesmas_kroya1
7. E mail : puskesmaskroya1@gmail.com
8. Website : kroya1puskesmas.cilacakab.go.id
9. Sisukma : PKM.Kroyal
10. SP4N -LAPOR : UPTD PUSKESMAS KROYA I

- Tindak lanjut penanganan keluhan/pengaduan/apresiasi adalah :

1. Lokmin
2. RTM (Rapat Tinjauan Manajemen)
3. Umpan balik keluhan secara terbuka