



## UPT Puskesmas Simpang Rusa

Jl. Raya Membalong KM 30 Desa Simpang Rusa 33452 081949423949

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas  
Simpang Rusa

# Standar Pelayanan Konseling Kesehatan

No. SK :

## Persyaratan

- 1) Membawa Rujukan internal
- 2) Menunjukkan Kartu Identitas Diri (KTP/SIM/KK) /fotocopy)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1) Pasien/Pengguna layanan menuju Ruang pemeriksaan kesehatan untuk melakukan konseling/konsultasi sesuai kebutuhannya
- 2) Dokter merujuk pasien ke petugas konseling terpadu untuk dilakukan konseling lebih lanjut terhadap pasien/ kasus tertentu
- 3) Petugas konseling meminta pasien untuk menunjukkan kartu identitas dan persyaratan pelayanan
- 4) Petugas konseling melakukan konseling sesuai dengan kebutuhan pasien/pengguna layanan
- 5) Petugas konseling membuat rencana tindak lanjut hasil konseling

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Informasi Kesehatan

## Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Simpang Rusa

Jl. Raya Membalong KM 30 Desa Simpang Rusa 33452 081949423949

Pemerintah Kab. Belitung / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas  
Simpang Rusa

1. Menyampaikan pengaduan dan saran secara tertulis melalui kotak kritik dan saran
2. Menyampaikan pengaduan dan saran secara langsung kepada petugas atau secara tidak secara langsung melalui :

**SMS/Telp : 081949423949**

**Email : [pkmsprs3@gmail.com](mailto:pkmsprs3@gmail.com)**