

UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027

kroya1.puskesmas.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS

KROYA 1

Pelayanan Laboratorium

No. SK : 400.7/031/16.23/SK/2024

Persyaratan

1. Form permintaan pemeriksaan laboratorium

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas mengambil form pemeriksaan laboratorium dan bukti pembayaran di kotak penerimaan
2. Petugas memanggil nama dan alamat pasien sesuai antrian
3. Petugas melakukan pengambilan spesimen sesuai dengan form permintaan
4. Petugas meminta pasien untuk menyebutkan kembali nama dan alamat pasien
5. Petugas menyerahkan hasil laboratorium

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Kurang lebih 60 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif sesuai dengan perda

Produk Pelayanan

1. Hasil Laboratorium yang tepat dan Valid

Pengaduan Layanan

UPTD PUSKESMAS KROYA 1

Jalan Jendral Sudirman no 53 Kroya 53282 0282494027

kroya1puskesmas.cilacapkab.go.id

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS
KROYA 1

- Sarana yang digunakan dalam penanganan aduan, saran dan masukan adalah :

1. Secara Langsung
2. Kotak Saran
3. SMS /Whatsapp (081393924166)
4. Telpon : 0282 494 027
5. Facebook : Puskesmas Kroya I
6. Instagram : @puskesmas_kroya1
7. E mail : puskesmaskroya1@gmail.com
8. Website : kroya1puskesmas.cilacakab.go.id
9. Sisukma : PKM.Kroyal
10. SP4N -LAPOR : UPTD PUSKESMAS KROYA I

- Tindak lanjut penanganan keluhan/pengaduan/apresiasi adalah :

1. Lokmin
2. RTM (Rapat Tinjauan Manajemen)
3. Umpan balik keluhan secara terbuka