

Rumah Sakit Umum Daerah Suradadi



Jl Raya Tegal-Pemalang KM12 Suradadi Kabupaten Tegal, Jawa Tengah, Indonesia 52182

52182 02834532151

<https://rsudsuradadi.tegalkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Tegal / Rumah Sakit Umum Daerah Suradadi

Pelayanan Farmasi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Melalui administrasi rawat jalan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1Pasien Umum a. Pasien mendaftar di poli rawat jalan b. Pasien melalui administrasi kasir c. Pasien mendapat resep dari poliklinik d. Pasien ke unit farmasi dengan mendapat administrasi apotek e. Pasien mendapat obat dari apotek
2. 2. Pasien BPJS a. Pasien melalui administrasi pendaftaran rawat jalan b. Pasien mendapat pelayanan poli rawat jalan c. Resep dari poli rawat jalan diserahkan pasien kepada unit farmasi rawat jalan d. Pasien mendapat obat dari poli rawat jalan

Waktu Penyelesaian

4 Jam

Jam Kerja 07.00 s.d 11.000

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- 1.Sesuai BPJS
- 2.Sesuai retribusi tarif Perda

Produk Pelayanan

1. Pemberian obat dari farmasi rawat jalan

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit Umum Daerah Suradadi



Jl Raya Tegal-Pemalang KM12 Suradadi Kabupaten Tegal, Jawa Tengah, Indonesia 52182
52182 02834532151

<https://rsudsuradadi.tegalkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Tegal / Rumah Sakit Umum Daerah Suradadi

1. Unit Farmasi IGD secara langsung memfasilitasi keluhan pasien/ keluarga pasien terkait Pelayanan atau keluhan disampaikan melalui kotak saran
2. Aduan dikelola langsung Unit Farmasi IGD, *case manager*, manajemen dan Direktur RSUD Suradadi.
CP RS IGD 0811273880
3. Masyarakat dapat mengakses www.tegalkab.go.id pada menu "Warga Mengadu"/ *sms gateway* pada nomor 081548004040