



Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. Surat Rujukan dari Puskesmas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Membawa Kartu BPJS dan Surat Rujukan dari Puskesmas setempat

Waktu Penyelesaian

2 Minggu

jangka waktu penyelesaian dilihat dari penyakit yang diderita oleh si pasien yang berobat ke Rumah Sakit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Kebanyakan Pasien menggunakan Kartu BPJS

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

Rumah Sakit sudah menyediakan tempat khusus untuk pengaduan dari setiap pasien yang datang berobat ke Rumah Sakit yang terdiri dari 2 orang staf khusus untuk menangani pengaduan