

Rumah Sakit Umum Daerah Suradadi



Jl Raya Tegal-Pemalang KM12 Suradadi Kabupaten Tegal, Jawa Tengah, Indonesia 52182
52182 02834532151

<https://rsudsuradadi.tegalkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Tegal / Rumah Sakit Umum Daerah Suradadi

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa kartu identitas
2. Membawa kartu penjamin bagia pasien yang memiliki jaminan kesehatan baik dari pemerintah maupun mandiri

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien datang mengambil nomer antrian pendaftaran; 2. pasien mendaftarkan diri sesuai dengan poliklinik yang dituju; 3. pasien menunggu panggilan sesuai nomer urutan; 4. pasien mendapatkan pemeriksaan, tindakan medis dan konsultasi dokter; 5. bila memerlukan pemeriksaan penunjang pasien mendapatkan pengantar sesuai dengan instruksi dokter pada pelayanan Penunjang

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Sesuai kasus Pasien Maksimal 1 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai BPJS
2. Sesuai retribusi Perda

Produk Pelayanan

1. `1. Pelayanan Poli Umum; 2. Pelayanan poli Gigi; 3. Pelayanan poli Bedah Umum; 4. Pelayanan poli Penyakit Dalam; 5. Pelayanan poli Kebidanan dan Kandungan; 6. Pelayanan poli Jiwa; 7. Pelayanan poli Psikologi; 8. Pelayanan poli Orthopedi; 9. Pelayanan poli Anak; 10. Pelayanan poli Kulit & Kelamin; 11. Pelayanan poli Syaraf; 12. Pelayanan poli Psikologi 13. Pelayanan VCT/CST

Rumah Sakit Umum Daerah Suradadi



Jl Raya Tegal-Pemalang KM12 Suradadi Kabupaten Tegal, Jawa Tengah, Indonesia 52182

52182 02834532151

<https://rsudsuradadi.tegalkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Tegal / Rumah Sakit Umum Daerah Suradadi

Pengaduan Layanan

1. Bagian *Front Office* secara langsung memfasilitasi keluhan pasien/ keluarga pasien terkait Pelayanan Rawat jalan atau keluhan disampaikan melalui kotak saran
2. Masyarakat dapat mengakses www.tegalkab.go.id pada menu "Warga Mengadu"/ *sms gateway* pada nomor 081548004040
3. Aduan dikelola langsung unit rawat jalan, *case manager*, manajemen dan Direktur RSUD Suradadi.
CP RS IGD 0811273880