

Rumah Sakit Umum Daerah Suradadi



Jl Raya Tegal-Pemalang KM12 Suradadi Kabupaten Tegal, Jawa Tengah, Indonesia 52182

52182 02834532151

<https://rsudsuradadi.tegalkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Tegal / Rumah Sakit Umum Daerah Suradadi

Pelayanan Gawat Darurat

No. SK : 445/26/068/2016

Persyaratan

1. Membawa Identitas
2. Membawa Kartu Penjamin(BPJS atau asuransi lain)
3. Untuk pasien BPJS maksimal 3 hari setelah dirawat wajib menunjukkan kartu BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien langsung datang ke IGD
2. 1. Pasien datang ke IGD dilakukan Triase dan pelayanan kegawatdaruratan, Pengantar atau keluarga pasien mendaftar di tempat pendaftaran; 2. Pengantar atau keluarga pasien menyerahkan kartu identitas pasien (KTP, KK, KARTU bpjs/kartu berobat); 3. Keluarga/pengantar pasien meminta atau mendengarkan penjelasan tentang general concern (persetujuan umum) dari Petugas pendaftaran di IGD; 4. Pengantar pasien atau keluarga pasien menandatangani persetujuan di form general concern.
5. Pasien teridentifikasi pelayanan triase
6. Pasien mendapatkan gelang identitas
7. Pasien mendapat asuhan sesuai kebutuhan selama masa observasi

Waktu Penyelesaian

0

Waktu pelayanan 24 Jam

Waktu penyelesaian tergantung kasus kegawat daruratan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai BPJS
2. Sesuai Retribusi Perda
3. Sesuai Perbup Nomor 79 Tahun 2020



Rumah Sakit Umum Daerah Suradadi

Jl Raya Tegal-Pemalang KM12 Suradadi Kabupaten Tegal, Jawa Tengah, Indonesia 52182

52182 02834532151

<https://rsudsuradadi.tegalkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Tegal / Rumah Sakit Umum Daerah Suradadi

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kegawatdaruratan
2. Pelayanan Dokter Umum
3. Pelayanan Ponek
4. Pelayanan Farmasi
5. Pelayanan Pemeriksaan Laboratorium Langsung

Pengaduan Layanan

1. Bagian Admin IGD secara langsung memfasilitasi keluhan pasien/ keluarga pasien terkait Pelayanan IGD atau keluhan disampaikan melalui kotak saran dan Halo direktur 08112880388
2. Masyarakat dapat mengakses www.tegalkab.go.id pada menu "Warga Mengadu"/ *sms gateway* pada nomor 081548004040
3. Aduan dikelola langsung unit pelayanan penanganan pengaduan yang berkoordinasi dengan *case manager*, manajemen dan Direktur RSUD Suradadi