



## UPTD PUSKESMAS MAOS

Jalan Raya Maos - Adipala KM 1 Desa Karangreja Kecamatan Maos, Cilacap, Jawa Tengah  
53272 0282695019

<https://puskesmasmaos.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS MAOS

# Pelayanan Rawat Inap

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien/pelanggan datang sendiri dalam keadaan gawat darurat sesuai kriteria TRIASE
2. Pasien/pelanggan membawa surat pengantar rujukan dari dokter tempat pelayanan kesehatan pertama sesuai diagnosa dokter
3. Pasien/pelanggan mendapatkan surat perintah untuk dilakukan tindakan dari dokter di ruang pemeriksaan umum puskesmas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas menerima pasien dari rawat jalan maupun dari UGD;
2. Petugas memberitahukan keluarga untuk melakukan pendaftaran;
3. Petugas melakukan identifikasi;
4. Petugas melakukan anamnesa baik auto anamnesa maupun allo anamnesa;
5. Petugas memeriksa tanda tanda vital;
6. Petugas melakukan kolaborasi dengan dokter untuk memberikan terapi;
7. Petugas melakukan inform concent sebelum memberikan tindakan;
8. Petugas memberikan tindakan dan terapi sesuai dengan advice dokter;
9. Petugas melakukan observasi dan evaluasi terhadap kemajuan perkembangan penyakit pasien/pelanggan;
10. Petugas kolaborasi dengan dokter apabila terjadi kegawatdaruratan pada pasien/pelanggan;
11. Petugas melakukan pendokumentasian setiap shif petugas;
12. Dokter melakukan visit dalam waktu 1x24 jam;
13. Dokter memberikan advice sesuai dengan perkembangan penyakit pasien pada saat dokter visit hari itu;
14. Petugas jaga memberikan therafi sesuai advice dokter pada hari itu;
15. Petugas memulangkan pasien/pelanggan apabila advice dokter pada hari itu pasien/pelanggan sudah sembuh dan diperbolehkan pulang;
16. Bagi pasien/pelanggan yang tidak mempunyai jaminan kesehatan, diwajibkan membayar administrasi.



## UPTD PUSKESMAS MAOS

Jalan Raya Maos - Adipala KM 1 Desa Karangreja Kecamatan Maos, Cilacap, Jawa Tengah  
53272 0282695019

<https://puskesmasmaos.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS MAOS

### Waktu Penyelesaian

0

Sesuai kebutuhan pasien/pelanggan (lengkap, tepat dan akurat)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Pengobatan pasien rawat inap sesuai dengan diagnosa dokter

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran yang tersedia di Puskesmas Maos
2. Telephone : (0282) 695019-695118
3. Whatsapp : 0815 7543 6913
4. Facebook/Instagram : Puskesmas Maos
5. Instagram : uptd\_puskesmas.maos
6. Email : upt\_puskesmasmaos@yahoo.com
7. Blog Web : <http://www.puskesmasmaos.cilacapkab.go.id>
8. Pengaduan SP4N LAPOR Blog Web : <https://www.lapor.go.id>
9. Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas Maos atau KA TU Puskesmas Maos
10. Mengisi buku keluhan/pengaduan yang ada dimeja informasi dan Pengaduan P uskesmas Maos