



## UPTD PUSKESMAS MAOS

Jalan Raya Maos - Adipala KM 1 Desa Karangreja Kecamatan Maos, Cilacap, Jawa Tengah  
53272 0282695019

<https://puskesmasmaos.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS MAOS

# Pelayanan Kesehatan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien/pelanggan membawa surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari ruang pelayanan
2. Pasien/pelanggan sudah mendapatkan pelayanan pengkajian awal di ruang pemeriksaan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/pelanggan membawa surat permintaan pemeriksaan laboratorium dari poli umum/KIA dan KB/Rawat Inap;
2. Pasien/pelanggan menunggu panggilan sesuai dengan nomor antrian;
3. Petugas laborat memanggil Pasien/pelanggan sesuai nama dan identitas;
4. Petugas melakukan pemeriksaan laborat sesuai dengan advice;
5. Petugas memberitahukan hasil pemeriksaan kepada Pasien/pelanggan;
6. Petugas mengantar hasil pemeriksaan ke poli umum/KIA dan KB/Rawat Inap;
7. Petugas menyuruh pasien/pelanggan untuk menunggu di poli umum/KIA dan KB/Rawat Inap untuk terapi selanjutnya;
8. Pendokumentasian.

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

- Waktu tunggu : 5 menit
- Pemeriksaan darah rutin : 15 menit
- Pemeriksaan kimia darah : 30 menit
- Pemeriksaan Malaria : 60 Menit
- Pemeriksaan BTA : 90 Menit
- Penyerahan hasil pemeriksaan : 5 menit



## UPTD PUSKESMAS MAOS

Jalan Raya Maos - Adipala KM 1 Desa Karangreja Kecamatan Maos, Cilacap, Jawa Tengah  
53272 0282695019

<https://puskesmasmaos.cilacapkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Cilacap / Dinas Kesehatan / UPTD PUSKESMAS MAOS

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kabupaten Cilacap Nomor 1 Tahun 2024 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

### Produk Pelayanan

1. Hasil pemeriksaan laboratorium sesuai dengan permintaan pemeriksaan

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran yang tersedia di Puskesmas Maos
2. Telephone : (0282) 695019-695118
3. Whatsapp : 0815 7543 6913
4. Facebook/Instagram : Puskesmas Maos
5. Instagram : uptd\_puskesmas.maos
6. Email : upt\_puskesmasmaos@yahoo.com
7. Blog Web : <http://www.puskesmasmaos.cilacapkab.go.id>
8. Pengaduan SP4N LAPOR Blog Web : <https://www.lapor.go.id>
9. Pengaduan langsung ke Kepala Puskesmas Maos atau KA TU Puskesmas Maos
10. Mengisi buku keluhan/pengaduan yang ada dimeja informasi dan Pengaduan P uskesmas Maos