



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JALAN TONDONEGORO NOMOR 3 PATI 59115 0295386260

[dispendukcapil.patikab.go.id](http://dispendukcapil.patikab.go.id)

Pemerintah Kab. Pati / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

# Tarjilu Okke - Pelayanan KTP -el Rusak

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto KTP el yang rusak ( untuk di upload )
2. Foto KK ( untuk di upload )
3. KTP el yang rusak ( dibawa saat pengambilan dokumen kependudukan )
4. Untuk pengambilan dokumen Kependudukan yang sudah jadi diwajibkan menunjukkan nomor pendaftaran yang diperoleh saat mendaftar secara online melalui aplikasi Tarjilu Okke

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendownload aplikasi tarjilu okke disdukcapil kabupaten pati melalui playstore pada hp android yang dimiliki.
2. Pemohon mendaftar terlebih dahulu dalam tarjilu okke dengan mendaftarkan dan memasukkan NIK
3. Pemohon mendaftar/membuat user name berdasarkan NIK dan password untuk mengajukan permohonan pendaftaran Pendaftaran KTP-el
4. Untuk Pendaftaran KTP-el yang rusak dengan membuka aplikasi pada permohonan KTP Elektronik dengan pilihan jenisnya KTP rusak selanjutnya menginput NIK yang hilang dan mengikuti arahan form dalam aplikasi
5. Pemohon kemudian mengupload berkas persyaratan yang telah ditentukan.
6. Pemohon menyimpan/meng-save nomor pendaftaran yang diperoleh dari aplikasi Tarjilu OKKE
7. Operator Tarjilu OKKE akan menverifikasi permohonan yang masuk melalui aplikasi, apabila sudah sesuai maka akan diproses
8. Pemohon akan menerima pemberitahuan melalui sms bahwa KTP-el siap diambil.

## Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

Proses di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil maksimal 3 (tiga) hari kerja dengan persyaratan lengkap dan jaringan lancar.



## Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

JALAN TONDONEGORO NOMOR 3 PATI 59115 0295386260

[disdukcapil.patikab.go.id](http://disdukcapil.patikab.go.id)

Pemerintah Kab. Pati / Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

-

### Produk Pelayanan

1. KTP Elektrronik

### Pengaduan Layanan

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Jl. Tondonegoro No. 3 Pati

(0295)386260

WA/Telp. : 081 335 341 313

Email : [disdukcapilpatibisa@gmail.com](mailto:disdukcapilpatibisa@gmail.com)

Fb : [disdukcapilpatibisa](https://www.facebook.com/disdukcapilpatibisa)

Twitter : [@disdukcapilpatibisa](https://twitter.com/disdukcapilpatibisa)